



SEMLER

Mobility

Customer Advisor søges til landsdækkende kundecenter hos Semler Mobility Retail i Søborg

Vil du være stemmen, der gør forskellen for vores kunder? Vi søger en serviceminded og engageret Customer Advisor til vores Customer Interaction Center i Søborg.

Her får du muligheden for at blive en del af en arbejdsplads med høj trivsel, fokus på gode kundeoplevelser og masser af kollegialt fællesskab.

Om rollen

Som Customer Advisor bliver du en central del af vores kundecenter, hvor du sikrer en førsteklasses kundeoplevelse. Du besvarer opkald, mails og chats fra kunder hvor du skaber tryghed, overblik og giver god service.

Dine opgaver vil blandt andet være:

- Besvare 50-70 opkald om dagen fra kunder over hele landet
- Håndtere henvendelser på mail og chat
- Hjælpe med alt fra hjulskift-bookinger til infotainment-systemer, med støtte fra vores interne FAQ og stærke support team
- Sikre, at mindst 90 % af alle kald bliver besvaret i teamet
- Bidrage til teamets samlede performance og kundetilfredshed

Hvem er du?

Arbejdsgiver

Semler Mobility A/S -
Customer Interaction
Center

Turbinevej 9

2860, Søborg

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Daniel Holtegaard 21 84 18 82	Bilal Fitian 20 13 75 41
-------------------------------------	-----------------------------------

Announce ID: 21741

**Ansøgningsfrist: 27. april
2025**

Indrykket: 27. marts 2025

Du er en positiv og energisk teamplayer, der brænder for god kundeservice.
Du er nysgerrig, lærenem og trives i et travlt miljø.

Vi forestiller os, at du:

- Har flair for at tale med mennesker og finde gode løsninger
- Taler og skriver flydende dansk og engelsk
- Motiveres af mål, performance og personlig udvikling
- Er struktureret og kan arbejde selvstændigt
- Har mod på at lære nyt – også hvis du ikke kender til bilbranchen endnu

Det får du hos os:

- En hverdag med gode kolleger, højt humør og fokus på trivsel
- Et stærkt onboarding-forløb og løbende træning
- Mulighed for personlig og faglig udvikling i en af Danmarks største bilkoncerner
- En døråbner til en spændende karriere i bilbranchen, med nogle af branchens stærkeste mærker

Stærke værdier forener os på tværs

Semler Mobility er Semler Gruppens egen retail-forretning og er landets førende forhandler- og servicepartner på Škoda, Volkswagen, Audi, SEAT og CUPRA.

Semler Mobility består af over 20 forretninger over hele Danmark og er en del af Semler Gruppen, der er Danmarks største bilaktør.

Vi fokuserer på at levere den bedste kundeservice og videreudvikler konstant vores forretningsområder for at bygge bro til fremtiden.

I vores kundecenter i Søborg sidder vi ca. 80 kollegaer, fordelt på flere afdelinger, og vi hjælper kunder i hele landet - lige fra spørgsmål til køb af bil, dæktryk, hvilken olie bilen bruger, samt booke tid til service, reparation, dækskifte osv.

Du bliver del af en afdeling med en uformel omgangstone, stærke kollegiale bånd og korte beslutningsveje. Vi afholder ofte interne sociale arrangementer, som styres af vores trivselsgruppe – alt fra hård træning til fællesspisning.

Du vil blive en del af en stor veletableret organisation med mange gode kolleger, velordnede forhold og en lang række personalegoder udover en løn som er overensstemmelse med dine kvalifikationer, og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring.

Lyder det som noget for dig?

Så søg gerne allerede i dag via linket "Send ansøgning". Ansættelse er hurtigst muligt.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte Daniel Holtegaard på tlf. [21 84 18 82](tel:21841882) eller Bilal Fitian på tlf. [20 13 75 41](tel:20137541).

Vær opmærksom på, at vi søger en fuldtidsmedarbejder.

Vi glæder os til at høre fra dig!