



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver / Kundemodtager til Audi / VW & Skoda i Risskov - en del af Semler Mobility

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du er bindeleddet mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye servicerådgiver til vores helt fantastiske team!

Vi søger en professionel kollega, som skal repræsentere vores mærker. Så hvis du har et stort servicegen, er glad for kundekontakt, så læs endelig videre.

Om jobbet

Som servicerådgiver er din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebehandling på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er medansvarlig for at få dagen til at gå op.

Dine arbejdsopgaver er:

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt
- Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed

Arbejdsgiver

Semler Mobility Risskov

Grenåvej 347

8240, Risskov

Telefon: **87 41 85 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Michael Glad Jørgensen

migj@semlermobility.dk

Announce ID: 21809

Ansøgningsfrist: 07. maj 2025

Indrykket: 07. april 2025

- Flair for digitale tjenester og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers

Om dig

Det er en fordel, hvis du har erfaring som servicerådgiver/værkfører eller har teknisk erfaring fra autobranschen, men det er absolut ikke et krav. Vi sørger for den nødvendige oplæring, så du bliver klædt godt på til alle opgaverne. Vigtigst er det, at du har lysten til faget, har gode kommunikationsevner og altid handler på en service- kunde- og markedsorienteret måde, da kundernes tilfredshed er vores førsteprioritet.

Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kollegaer en ekstra hånd i en travl situation. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility Risskov er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler af bl.a. mærkerne Volkswagen, Audi, ŠKODA og SEAT med omkring 3.000 ansatte.

Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi tilbyder desuden et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikerede kollegaer og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg prioriterer åben og ærlig kommunikation. Jeg er altid tilgængelig for samtaler og bestræber mig på at give klare instruktioner og feedback. Det er vigtigt for mig, at vi har en god arbejdsplads. Og tror på, at sammen er vi stærkest, derfor arbejder jeg for at skabe et stærkt og samarbejdende team hvor holdånden og vinderkulturen er i højsædet.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Ansøgninger behandles løbende, og vi ønsker stillingen besat hurtigst muligt.

Søg venligst stillingen via "**Send ansøgning**".

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Michael Glad Jørgensen på migj@semlemobility.dk

Vi glæder os til at høre fra dig.

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.