



BILERNES HUS 
service i verdensklasse

Bliv trainee hos eftermarkedet i Bilernes Hus Silkeborg

Interesserer du dig for biler? Og er du udadvendt, kvalitetsbevidst og klar til at yde service i verdensklasse over vores kunder? Så har vi et spændende uddannelsesforløb til dig som trainee / elev ved vores eftermarked.

Vi tilbyder et forløb, hvor du på to år kommer omkring forskellige områder af eftermarkedet. Du stifter både bekendtskab med vores kundeindskrivning som værkfører / kundemodtager / servicerrådgiver, hvor du tager imod kunderne og deres biler og er bindeleddet til mekanikerne på værkstedet. Du prøver også stillingen som reservedelsassistent og lærer at håndtere reservedele på vores lager.

Gennem dit uddannelsesforløb stifter du bekendtskab med alle vores otte autoriserede bilmærker (Audi, BMW, Cupra, Kia, Nissan, Seat, Skoda og Volkswagen). Du opnår dermed et stort kendskab til bilbranchen og de IT-systemer, som bilmærkerne benytter.

Bredt felt af arbejdsopgaver

Som trainee i Bilernes Hus kommer du til at indgå i et erfarent team af både servicerrådgivere / værkførere og reservedelsassistenter. Arbejdsopgaverne spænder vidt og inkluderer blandt andet:

- Indskrivning og kundemodtagelse

Arbejdsgiver

Bilernes Hus A/S

Bredhøjvej 5

8600, Silkeborg

Telefon: **72 100 200**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Eftermarkedschef Erik Schougaard Sørensen

eso@bilerneshus.dk

81 888 402

Annonce ID: 21815

Ansøgningsfrist: 12. maj 2025

Indrykket: 08. april 2025

- Booking af værkstedstider herunder opfølgning på online booking
- Modtagelse og udlevering af kundebiler
- Indkøb, håndtering og ekspedering af reservedele
- Udarbejdelse af tilbud og daglig fakturering til kunder
- Opfølgning på kundetilfredshed
- Opsøgende salg via servicepåmindelser samt tilbud

Dine kvalifikationer

Som trainee kan du både komme direkte fra en ungdomsuddannelse, og du kan også have en baggrund som mekaniker eller lignende. Fagmæssig baggrund er ikke krav. Det vigtigste er naturligvis, at du er interesseret i biler og i at arbejde med kunder. Derudover forventer vi, at du:

- Har en ungdoms- eller handelsuddannelse (eller måske en lageruddannelse)
- Tager selvstændigt ansvar for dine opgaver og arbejder struktureret og detaljeorienteret
- Kan lide at arbejde efter processer
- Sætter høje mål og trives med at efterleve målsætninger målt på nøgletal via kundetilfredshed og performance
- Har gode kommunikationsevner, hvor du kan kommunikere med både kunder og kolleger på tværs af virksomheden
- Er proaktiv og ønsker at mestre opsøgende salg og mersalg til vores kunder
- Løbende søger at udvikle dig selv både personligt og fagligt, og derfor er omstillingsparat og ikke mindst frisk på digital omstilling

Vi tilbyder

Som trainee tilbyder vi et afvekslende uddannelsesforløb inden for salg og rådgivning af værksteds- og serviceydelser via importøren, og du vil derfor få store muligheder for at udvikle dig både på et fagligt og personligt niveau. Du skal være indforstået med at indgå i et evalueringsforløb gennem vores importører i forbindelse med ansættelsen.

Nielsen Car Group er en af Danmarks største bilkoncerner og favner både salg, eftermarked og leasing af biler. Vi er desuden en koncern i vækst, og vi er netop udnævnt som ny Ford- og Hyundai-forhandler i Midt- og Vestjylland samt store dele af Sjælland.

Tilsammen er vi omkring 500 medarbejdere i en relativ flad organisation med en uformel kultur, hvor der opfordres til en åben dialog om udfordringer og muligheder. Du får derfor mange kolleger at sparre med, og har du lyst,

tilbyder vi også gode muligheder for at gøre karriere indenfor bilbranchen i vores store fællesskab.

Sådan søger du stillingen

Finder du jobbet interessant, ser vi frem til at modtage din ansøgning via vores ansøgningsformular her på siden. Klik på knappen "**Send ansøgning**". Vi indkalder løbende til samtaler og forbeholder os retten til at slette opslaget, hvis stillingen bliver besat - så send din ansøgning med videre hurtigst muligt.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte eftermarkedschef i Bilernes Hus Erik Schougaard Sørensen på telefon [81 888 402](tel:81888402) eller eso@bilerneshus.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Om os:

Nielsen Car Group A/S er en af Danmarks største bilkoncerner. Tilsammen er vi mere end 500 medarbejdere fordelt blandt vores 10 bilhuse i Bjarne Nielsen kæden, Bilernes Hus i Silkeborg, leasingfirmaet LEASING DK samt Motorpoint. I Jylland driver vi bilforretninger i Ringkøbing, Herning, Holstebro, Silkeborg og Skive samt to i Esbjerg. På Sjælland er vi til stede i Køge, Birkerød, Hørsholm og Hillerød. Vi er autoriseret forhandler af bilmærkerne Ford, Volvo, Mazda, Renault, Kia, Dacia og Nissan - og vi har derudover autoriseret service af Audi, BMW, Skoda, Seat og Volkswagen.

Vi har mere end 35 års erfaring som forhandler af nye og brugte personbiler og varevogne til private og erhvervslivet. Vi lever af glade kunder, og vi brænder for at gøre en forskel, så vores kunder aldrig er i tvivl om, hvor de skal købe deres næste bil. Samtidig skal Nielsen Car Group altid være det naturlige valg, når det gælder service og reparation. Det betyder også, at vi går "det ekstra skridt" for at yde professionel rådgivning i særklasse, så vi kan sikre den ultimative kundeoplevelse.