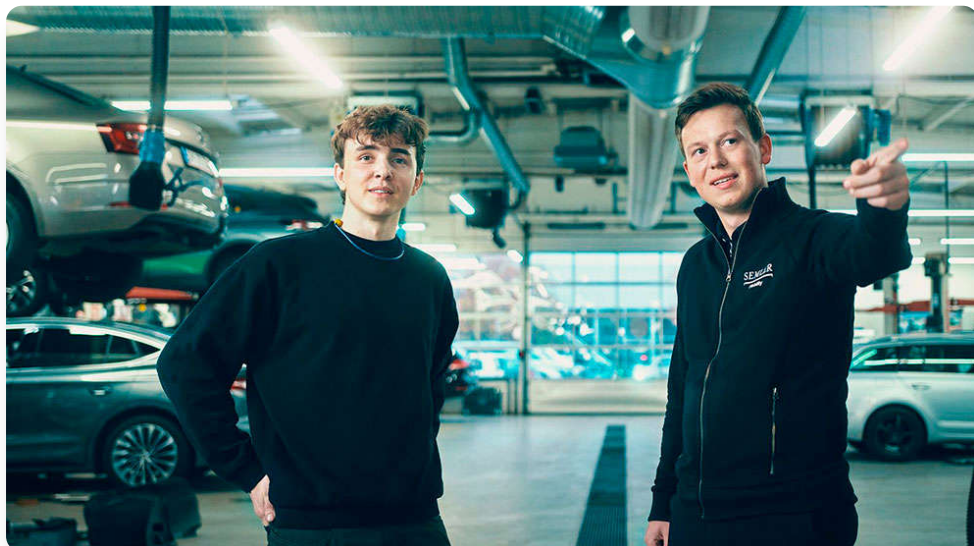


SEMLER
Mobility

Servicerådgiver til Semler Mobility i Glostrup

Er du udadvendt og elsker at være bindeled mellem kunden og værkstedet? Så er du måske vores nye serviceraadgiver til vores fantastiske team!

Om jobbet

Som serviceraadgiver er din vigtigste opgave at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag.

Du vil have en central og koordinerende rolle, hvor du er en vigtig del af at få dagen til at gå op. Kundernes tilfredshed er vores første prioritet, så det er vigtigt, at du altid handler på en service-, kunde- og markedsorienteret måde. Du skal have gode kommunikationsevner og teknisk know-how.

Dine opgaver

- Rådgive kunder om alle servicemuligheder, afdække kundens behov og oprette værkstedsordrer.
- Vurdere garantier og servicekontrakter, koordinere aftaler og sikre, at reparationer udføres korrekt.
- Påpege passende yderligere tjenester eller reparationsbehov og være kontaktpunktet for kunderne i hele reparationsperioden.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af udlevering af bilen til kunden.
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed.

Arbejdsgiver

Semler Mobility Glostrup

Hovedvejen 193

2600, Glostrup

Telefon: **43 96 55 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Mads Bendtsen

29 40 72 74

Announce ID: 21840

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Flair for digitale tjenester og klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers.

Om dig

- Du er servicerrådgiver eller har en teknisk uddannelse med erhvervserfaring fra autobranschen.
- Du er kendetegnet ved en markant kunde-, service- og resultatorienteret arbejdsfacon.
- Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret, og du er særlig skarp til at holde overblikket.
- Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer og hjælper gerne dine kolleger i en travl situation.
- Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen og vægter et positivt arbejdsmiljø.
- Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation med dedikerede kolleger og mulighed for at sætte dit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Hos os vil du opleve et stærkt team, der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben.

Vi arbejder professionelt og løsningsorienteret for at hjælpe vores kunder videre, med respekt for deres tid og penge. Dette med et mål om at skabe en bæredygtig økonomi og høj kundetilfredshed.

Lyder det som noget for dig?

Du søger stillingen ved at klikke på "**Send ansøgning**". Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Mads Bendtsen på tlf. [29 40 72 74](tel:29407274).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.