



SEMLER
Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Helsingør

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye serviceraadgiver!

Vi søger en professionel kollega til at repræsentere mærkerne Audi, Volkswagen og Škoda. Hvis du har et stærkt servicegen og erfaring fra et værksted, så læs endelig videre.

Om jobbet

Som serviceraadgiver er det din vigtigste opgave at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Du har en central og koordinerende rolle, hvor du fungerer som nøgleperson i at få dagligdagen til at forløbe optimalt.

Dine opgaver

- Rådgive kunder om alle servicemuligheder, afdække kundens behov og oprette værkstedsordrer.
- Vurdere garantier og servicekontrakter, koordinere aftaler og sikre, at reparationer udføres korrekt.
- Aktivt påpege yderligere tjenester eller reparationsbehov og være kundens kontaktpunkt gennem hele reparationsperioden.
- Udføre kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden.

Arbejdsgiver

Semler Mobility Helsingør

Klostermosevej 121

3000, Helsingør

Telefon: **49 22 21 44**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Jeppe Herbst

Jherb@semlemobility.dk

Announce ID: 21857

Indrykket: 14. april 2025

- Yde personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed.

Om dig

Vi forestiller os, at du enten er servicerrådgiver/værkfører eller har en teknisk uddannelse med erfaring fra autobranschen. Du besidder både gode kommunikationsevner og teknisk knowhow, som du anvender i dialogen med kunderne. Det er vigtigt, at du er serviceminded, så kunden altid får en positiv og professionel oplevelse. Du har flair for digitale tjenester og er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers.

Du er særligt dygtig til at bevare overblikket og trives med ansvaret for vores kunder gennem alle processer og hjælper gerne dine kolleger i travle situationer.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Hvad kan du forvente dig af mig som leder?

Vægter stabilitet og ansvarlighed højt, samt at man er en holdspiller med stort "H". Vi er som hold, sammen om at spille hinanden bedre og nå vores fælles mål.

Jeg er som person meget åben og lige til og ved at en sjov hverdag kan bære os langt.

Du kan forvente en tillidsfuld leder, som altid vil gå langt for mine medarbejdere.

Om os

Du bliver en del af et energisk team, hvor der er plads til både humor og faglighed. Vi har et uformelt arbejdsmiljø og sætter sammen en ære i at sikre, at alle vores kunder får en god oplevelse.

Semler Mobility er en del af Semler Gruppen, landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, herunder Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA og Porsche.

Vi tilbyder sundhedssikring og en række andre fordelagtige medarbejdergoder, såvel som muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Send din ansøgning allerede i dag via linket "Send ansøgning". Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Jeppe Herbst på mail Jherb@semlemobility.dk

Vi glæder os til at høre fra dig