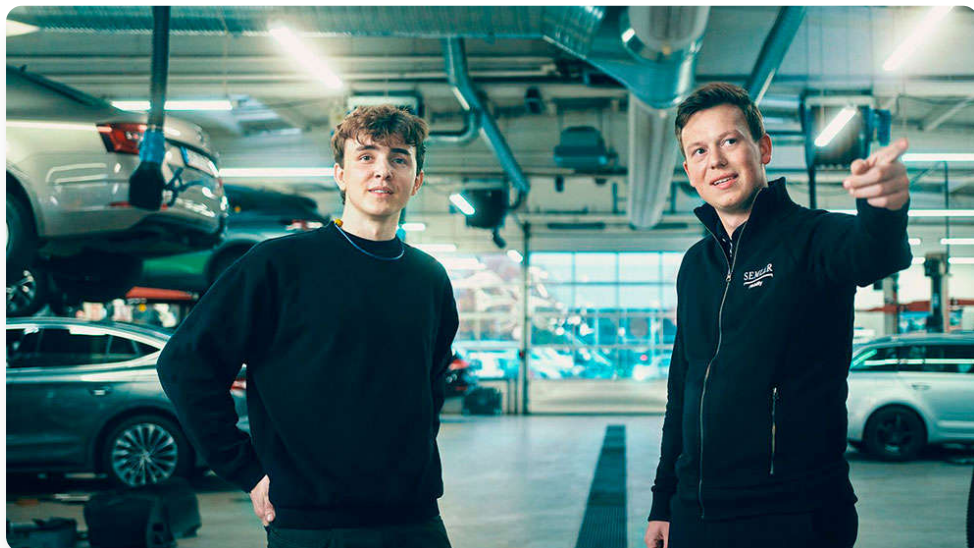


SEMLER
Mobility

Servicerådgiver til Semler Mobility i Valby

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værkstedet? Så er du måske vores nye serviceraadgiver til vores helt fantastiske team!

Om jobbet

Vi søger en dygtig kollega til vores serviceraadgiver team, som består af 3 serviceraadgivere. Du kommer til at repræsentere Volkswagen, og det er din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en central del af at få dagen til at gå op. Derfor er det vigtigt, at du altid handler på en service-, kunde- og markedsorienteret måde, da kundernes tilfredshed er vores første prioritet. I din faglige kompetence inden for rådgivning af kunder har du ikke kun dine gode kommunikationsevner, men også teknisk know-how. Derudover bliver det din rolle, at skulle lede og fordele arbejdet på værkstedet.

Dine opgaver

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden

Arbejdsgiver

Semler Mobility Valby

Spontinisvej 5

2450, København SV

Telefon: **36 17 77 77**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Kevin

Meldgaard

kemee@semlemobility.dk

43 22 38 56

Annonce ID: 21886

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed
- Flair for digitale tjenester og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers

Om dig

Du er servicerådgiver eller har en teknisk uddannelse med erhvervserfaring fra autobranschen. Du er desuden kendetegnet ved en markant kunde-, service- og resultatorienteret arbejdsfacon. Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility Valby er en del af Semler Gruppen, som har over 100 års erfaring inden for import og salg af biler, og består af mere end 3.000 medarbejdere. Vores specialiserede medarbejdere og mangeårige erfaring giver os en stærk placering på markedet. Det kræver, at vi er dedikerede og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag.

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Du får løn efter dine kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Du vil have en engageret leder, der sammen med dig fastlægger retningen for dagligdagen. Kommunikation er en af vores højeste prioriteter, så der vil være meget dialog i hverdagen, da vi opnår succes sammen.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Du søger stillingen ved at klikke på "**Send ansøgning**". Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef

Kevin Meldgaard på tlf. [43 22 38 56](tel:43223856) eller kemee@semlemobility.dk

Vi glæder os til at høre fra dig.

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.