



SEMLER
PREMIUM

Servicerådgiver til Porsche Center Aarhus - En del af Semler Premium

Har du øje for detaljen og brænder for at levere god kundeservice? Så er du måske vores nye servicerådgiver!

Om jobbet

Som servicerådgiver hos Porsche Center Aarhus bliver du en del af et dedikeret team, hvor kunderelation og høj kvalitet er i fokus. Du får det primære ansvar for kundekontakten gennem hele servicerejsen – fra booking og indskrivning til aflevering af bilen efter endt værkstedsbesøg. Du arbejder tæt sammen med vores værkstedschef, som varetager dialogen med teknikerne, så arbejdet udføres i henhold til aftaler og tidsrammer.

Dine opgaver

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer.
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden.
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed.

Om dig

Arbejdsgiver

Porsche Center Aarhus - En del af Semler Premium

Grenåvej 347

8240, Risskov

Telefon: 96 911 911

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Filialchef Ib Augustini

40 15 85 74

Annonce ID: 22043

Ansøgningsfrist: 22. juni 2025

Indrykket: 22. maj 2025

Du er tillidsvækkende og har gode kommunikationsevner, og måske teknisk knowhow, som du kan anvende i dialogen med kunderne. Det er vigtigt, at du er omstillingsparat og servicemindet, så kunden altid får en positiv og professionel oplevelse. Du har flair for digitale tjenester, og er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers. Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold og vægter et positivt arbejdsmiljø.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Porsche Center Aarhus er en del af Semler Gruppen, som er landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA, Lamborghini, Bentley og Porsche. Som landets største bilaktør og landbrugets sikre samarbejdspartner driver vi nutidens løsninger indenfor mobilitet. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands, og fokuserer på at levere den bedste kundeservice.

Vi tilbyder en god løn, sundhedssikring og en hel del andre fordelagtige medarbejdergoder samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Filialchef Ib Augustini: "Du vil få en leder, der gerne vil skabe rammerne for medarbejderne, der giver den gode kundeoplevelse. Det lykkedes kun ved at være nærværende og lyttende og have konstant fokus på udvikling af personale og medarbejdertilfredshed."

Ansøgning

Søg venligst stillingen via "**Send ansøgning**". Tiltrædelse er hurtigst muligt, men vi venter gerne på den rette.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Ib Augustini på telefon [40 15 85 74](tel:40158574).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.