



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Volkswagen Erhvervsbiler hos Semler Mobility i Glostrup

Er du udadvendt og elsker at være bindeled mellem kunden og værkstedet? Så er du måske vores nye servicerådgiver til vores erhvervscenter!

Om jobbet

Vi søger en dygtig kollega, som kommer til at repræsentere mærket Volkswagen Erhvervsbiler. Som servicerådgiver er det din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en central del af at få dagen til at gå op i vores erhvervscenter.

Derfor er det vigtigt, at du altid handler på en service-, kunde- og markedsorienteret måde, da kundernes tilfredshed er vores første prioritet. I din faglige kompetence inden for rådgivning af kunder har du ikke kun dine gode kommunikationsevner, men også teknisk know-how.

Dine opgaver

- Rådgive kunder om alle servicemuligheder, afdække kundens behov og oprette værkstedsordrer.
- Vurdere garantier og servicekontrakter, koordinere aftaler og sikre, at reparationer udføres korrekt.

Arbejdsgiver

Volkswagen Erhvervscenter
Glostrup - En del af Semler
Mobility

Vallensbækvej 37

2605, Brøndby

Telefon: 43 96 55 00

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Aftersales Jannik
Pedersen

japed@semlermobility.dk
3035 3738

Annonce ID: 22107

Indrykket: 02. juni 2025

- Påpege passende yderligere tjenester eller reparationsbehov og være kontaktpunktet for kunderne i hele reparationsperioden.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af udlevering af bilen til kunden.
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed.
- Flair for digitale tjenester og klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers.

Om dig

Du er servicerrådgiver eller har en teknisk uddannelse med erhvervserfaring fra autobranschen. Du er desuden kendetegnet ved en markant kunde-, service- og resultatorienteret arbejdsfacon. Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Vores erhvervscenter er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler af bl.a. mærkerne Volkswagen, Audi, ŠKODA og SEAT med omkring 3.400 ansatte.

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi arbejder professionelt og løsningsorienteret for at hjælpe vores kunder videre, med respekt for deres tid og penge. Dette med et mål om at skabe en bæredygtig økonomi og en høj kundetilfredshed.

Du får løn efter dine kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg er en leder som hver dag, arbejder for at skabe en god arbejdsplads.

Jeg er meget åben og lyttende og sikrer at alle løbende er informeret om hvordan det går i vores forretning. Samtidig har jeg en forventning om at den

enkelte medarbejder tager ansvar og har lyst til det.

Døren til mig er altid åben og hos os er vi et team. - Vi er nytænkende og har altid et glimt i øjet.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Søg venligst stillingen via "**Send ansøgning**".

Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Jannik Pedersen på tlf. 3035 3738 eller mail

japed@semlemobility.dk

Vi glæder os til at høre fra dig