



Supportkonsulent - Eftermarked - søges til Vitec Datamann A/S Danmark i Herlev

Vi søger en ny kollega med stærk IT-faglighed, erfaring fra autobranche og viljen til at levere en fantastisk systemsupport.

Vi kan ikke fremhæve det nok – som vores nye kollega er du stærk i anvendelsen af IT-systemer!

Når det er sagt, så kan der være flere veje til målet. Du kan have en IT-uddannelse / - efteruddannelse. Du kan også være 100 % autodidakt, og er den der bliver kontaktet, når digitale udfordringer skal fikses uanset platform og styresystem. Dine omgivelser oplever dig ikke som bruger. Du er Superbruger!

Kan du genkende dig selv i ovenstående, så er vi måske din nye arbejdsplads...

Om os

Hos Vitec Datamann arbejder vi med at skabe innovative og brugervenlige softwareløsninger, der gør en forskel for vores kunder i autobranche. Vi er stolte af at stå bag AutoVision, et ERP-system udviklet specifikt til autobranche, som hjælper vores kunder med at optimere deres forretning.

Arbejdsgiver

Vitec Datamann A/S -
Herlev

Hørkær 24
2730, Herlev

Telefon: **39 53 75 30**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Afdelingsleder Niels
Kjeldgaard
3123 3083

Announce ID: 22119

Ansøgningsfrist: Udløbet

Vi er en del af Vitec Software Group, som er Nordens førende inden for branchespecifikke softwareløsninger. Med vores stærke nordiske rødder og innovative tilgang er vi dedikeret til at skabe værdi for vores kunder gennem stabil og fremtidssikret software.

Med mere end 30 års erfaring har vi opbygget en solid forståelse for autobranschen og dens behov. Vi arbejder konstant på at videreudvikle vores løsninger for at sikre, at vores kunder er klar til fremtidens udfordringer og muligheder.

Om jobbet

Som Supportkonsulent er din vigtigste opgave at være til rådighed for vores kunder og supportere i forbindelse med brugen af vores softwareløsninger.

Dine opgaver vil blandt andet omfatte:

- Fejlfinding og rådgivning i vores kundesupport – både i komplekse men også enkle sager.
- Udarbejdelse af vejledninger og undervisning af vores kunder.
- Identifikation, beskrivelse og test af nyudviklede funktioner.
- import og eksport af dataudtræk samt opsætning af integrationer til 3. parts produkter.

Din faglige profil

Din baggrund fra autobranschen har givet dig et solidt fundament, en praktisk allround erfaring i eftermarkedets arbejdsrutiner og forståelse for hvordan procedurer og resultater påvirker virksomhedens regnskab og opgaverne i økonomifunktionen.

Du har gode IT-færdigheder og en solid teknisk indsigt, som giver dig forståelse for blandt andet filstrukturer og dataformater. Du kan eller har forudsætninger for at kunne lære arbejdet med CSV-filer, hvor data håndteres i f.eks. excel eller teksteditor.

Det er ønskeligt, hvis du har erfaring med AutoVision, men du kan også have flere års erfaring fra andet DMS.

Du motiveres af kundekontakt både i skrift og tale og ser dig selv i rollen som problemløser og underviser, hvor du formidler systeminformation tilpasset modtageren, således brugeren får mulighed for selvstændigt at kunne løse lignende situationer i fremtiden.

Din personlige profil

Vi har en flad struktur med en uformel omgangstone uden at gå på kompromis med at ville være de bedste, til det vi laver.

For os er det vigtigt, at du kan arbejde selvstændigt og samtidigt er en holdspiller, der forstår vigtigheden af at lytte og samarbejde. I det daglige arbejder du tæt sammen med kolleger i funktionen. Derfor er det vigtigt, at du både kan modtage og give feedback, således vi udvikler os sammen.

Du kan identificere dig med koncernens Code of Conduct og virksomhedens værdisæt, og sammen med os andre sætter du en ære i at leve op til interne såvel som eksterne forventninger.

Du er en dygtig kommunikator og nyder at opbygge alsidige relationer. Det gælder ud imod vores kunder, men også internt, hvor du ikke lader dig begrænse af egen faglighed, idet du er nysgerrig på andre og ved, at det er gennem en fælles indsats resultaterne skabes.

Du er ansvarsfuld, målrettet og læringsparat. Du trives både i den rolige og forudsigelige arbejdsuge, men motiveres også af travlhed, det uforudsigelige og følelsen, når teamet rykker sammen, fordeler og løser opgaverne effektivt, så arbejdsdagen slutter som "another job well done!"

Vi tilbyder

- En spændende og alsidig hverdag i en virksomhed, hvor samarbejde og vidensdeling er i fokus.
- Mulighed for personlig og faglig udvikling gennem oplæring og løbende træning.
- En arbejdsplads, der værdsætter balance mellem arbejdsliv og fritid, samtidig med at vi løser opgaverne i fællesskab.
- Et tæt samarbejde med kompetente kollegaer i et professionelt og hyggeligt miljø.
- Attraktive personalefordele, herunder frokostordning, sundhedsforsikring og sociale arrangementer.

Kan du genkende dig selv i vores beskrivelse og er du nysgerrig på at lære nyt og klar til at dele ud af din viden og erfaring, så er du måske vores nye kollega i Eftermarkeds-teamet.

Ansøgning

Vil du vide mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingsleder, Niels Kjeldgaard, på telefon [3123 3083](tel:31233083). Du skal sende din ansøgning og CV

senest 20. juni 2025. Vi afholder løbende ansættelsessamtaler og vil gerne ansætte dig hurtigst muligt.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning!

Om Vitec Software Group

Vitec er førende inden for Vertical Software. Virksomheden er grundlagt og har hovedsæde i Umeå i Sverige, og vores produkter er udviklet til specifikke behov inden for forskellige brancher i samfundet. Medarbejdernes ekspertise, kombineret med vores fælles virksomheds- og forretningsmodel, muliggør fortsat forbedring og innovation. Vi vokser gennem vores forretningsenheders succes og gennem opkøb. Alt, hvad vi gør, gør vi med et langsigtet perspektiv. For man kan stole på os – i dag og i morgen. Vitec har 1.660 medarbejdere, er noteret på Nasdaq Stockholm og havde i 2024 en nettoomsætning på 3.334 millioner SEK. Læs mere på vitecsoftware.com