



## SEMLER

Mobility

## Servicerådgiver til Skadescenteret hos Semler Mobility i Aalborg

*Er du et servicetalent med drive, der kan skabe gode kundeoplevelser og trives i rollen som bindeled mellem kunder og værksted?*

Så er det måske dig, vi glæder os til at byde velkommen som vores nye serviceraadgiver, der sætter barren højt for service og engagement i vores team!

### Om jobbet

Som serviceraadgiver hos os får du ansvaret for at levere kundeservice på et højt fagligt niveau og sikre et effektivt samarbejde med vores samarbejdspartnere. Du bliver en central del af et team, hvor fokus på trivsel og et stærkt arbejdsmiljø er nøgleord. Her hjælper vi hinanden for at skabe de bedste resultater.

Dine arbejdsopgaver er:

- Planlægning og booking af kunder
- Professionel rådgivning i forbindelse med forsikringskader
- Sikring af gode kundeoplevelser i en omskiftelig og travl hverdag
- Koordinering af opgaver på tværs af værkstederne
- Fakturering samt koordinering af vores lejebilflåde

### Om dig

Arbejdsgiver

Semler Mobility Aalborg

Ny Kærvej 47

9000, Aalborg

Telefon: **96 49 49 49**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Skadescenterchef Dan Ahm

Nørgaard

[danor@semlemobility.dk](mailto:danor@semlemobility.dk)

**23 63 50 20**

Announce ID: 22148

**Ansøgningsfrist: Udløbet**

Det er en fordel, men ikke et krav, hvis du har erfaring fra et lignende job – fx som servicerrådgiver inden for Volkswagen-, Audi- eller SKODA, eller har baggrund som mekaniker eller pladesmed. Kendskab til forsikringsbetingelser i forbindelse med skader vil ligeledes være en fordel, men vi sørger naturligvis for grundig oplæring.

Det vigtigste er dog dine personlige kompetencer. Du er struktureret, udadvendt og besidder stærke samarbejdsevner. Du har lettilgængeligt overskud til at omgås både kolleger og kunder på en imødekommende og serviceminded måde – også når tempoet er højt. Du motiveres af at yde den ekstra indsats, som sikrer både kundens og teamets succes. Bemærk, at kørekort kategori B er en forudsætning for stillingen.

## ***Om os***

Vi er en del af Semler Gruppen - Danmarks største bilkoncern med mere end over 100 års erfaring inden for import og salg af biler af bl.a. mærkerne Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT & Cupra og over 3.000 medarbejdere. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben.

Vi tilbyder desuden et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikerede kollegaer og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

## ***Hvad kan du forvente af din nye leder?***

Det er vigtigt for mig, at vi har en god arbejdsplads og et super godt team. Jeg fokuserer derfor på at skabe en dynamisk og effektiv arbejdsplads, der både inspirerer og leverer resultater. Og jeg arbejder samtidig aktivt for at skabe en inkluderende og respektfuld arbejdsplads, hvor alle føler sig værdsatte og hørt.

## ***Er du klar til næste skridt?***

Så glæder vi os til at høre fra dig. Søg venligst stillingen via "**Send ansøgning**".

Ansøgninger behandles løbende, og vi ønsker stillingen besat hurtigst muligt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Skadecenterchef Dan Ahm Nørgaard på telefon [23 63 50 20](tel:23635020) eller [danor@semlemobility.dk](mailto:danor@semlemobility.dk).

*Vi glæder os til at høre fra dig!*

## *Din vej. Fælles fremtid*

*Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.*

*At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.*

*Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.*

*Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.*

*Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.*

*Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.*

*Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.*