



Bayern AutoGroup

Servicerådgiver til Bayern AutoGroup Skadecenter Syd i Odense

Har du flair for at yde ekstraordinær kundeservice på skadeværkstedet, og kunne du tænke dig at blive del af en eksklusiv BMW & MINI forhandlerekæde, hvor kvalitet og solidt samarbejde er i højsædet? Så er du muligvis vores nye kollega, der ved hjælp af godt overblik, effektivisering og god service skal sikre, at vores kunder altid får den bedste modtagelse og service.

Professionel kundemodtagelse

Hos Bayern AutoGroup Skadecenter Syd i Odense, søger vi en servicerådgiver til skadeværkstedet der sikrer en professionel kundemodtagelse, der matcher BMW & MINI brandets høje kvalitet.

Som servicerådgiver bliver dine primære arbejdsopgaver:

- Professionel modtagelse af kunder i indskrivningen, samt på mail og telefon
- Drift af skadecenteret, herunder booking og planlægning af kundeordrer
- Udarbejdelse af tilbud til kunder og forsikringsselskaber
- Taksering og kontrol af skader, samt udlevering af bilen til kunden
- Fakturering i AutoVision

Arbejdsgiver

Bayern AutoGroup A/S -
Odense

Sivmosevænget 1

5260, Odense S

Telefon: **66 12 33 33**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Skadechef René Kristensen

52 32 87 12

Annonce ID: 22314

- Administration af lejebiler

I din rolle som servicerrådgiver vil du ligeledes blive et naturligt bindeled mellem skadeværkstedet og det mekaniske værksted, så vi sammen yder den bedste faglige service til vores kunder.

Skarpt overblik, struktur og samarbejde skaber din succes

Du har erfaring som karrosseritekniker, mekaniker, autoteknolog eller lignende og du besidder en god forståelse for biler. Vi forstiller os, at du kommer fra en lignende stilling i autobranschen, hvor du har varetaget kundemodtagelse, booking og planlægning af kundeordre. Du kan også være karrosseritekniker med ambitioner om at komme tættere på kunden og den daglige planlægning. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Som person er du udadvendt, opsøgende og imødekommende i din tilgang til både kunder og kollegaer. Da jobbet som servicerrådgiver indeholder mange kontaktpunkter og kræver et stort overblik, er det vigtigt, at du er struktureret i dit arbejde og administrativt stærk både i forhold til opgaver, systemer og deadlines. Du har gåpåmod, er engageret med et stort drive og du besidder et skarpt overblik. Du vægter samarbejde og gode oplevelser højt, hvor du gerne går den ekstra mil for at give kunden den bedste service, samt hjælpe dine kollegaer på tværs af forretningen.

Hvad kan vi tilbyde dig?

Vores forhandlerkæde Bayern AutoGroup A/S har seks forretninger i Danmark, hvor målsætningen er at være de danske BMW & MINI entusiasternes foretrukne bilforhandler. Din arbejdsplads bliver primært i vores forretning i Kolding, hvor du vil blive en del af et bilhus med godt internt samarbejde, og hvor dygtige og engagerede kolleger ser frem til at tage godt imod dig.

Som medarbejder hos Bayern AutoGroup bliver du desuden en del af Nic. Christiansen Gruppen, en koncern i en rivende udvikling, hvor det daglige arbejde kredser rundt om biler og mobilitetsløsninger.

Sammen med dine cirka 1.400 kolleger i Danmark, Tyskland, Finland og Baltikum får du blandt andet adgang til:

- **Gode medarbejdervilkår** med pension, sundhedsforsikring, flere årlige udviklingssamtaler og et arbejdsmiljø i topklasse
- **Uddannelse og træning** - Vi investerer i vores medarbejders fremtid med træningsprogrammer og mulighed for efteruddannelse

- **Teamkultur** - Vi har en stærk teamånd, hvor samarbejde og kollegial støtte er i fokus og hvor vores værdier ordentlighed, ambition, sammenhold og passion skinner igennem, både i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere
- **Firmature og sociale arrangementer** - Deltag i vores mange arrangementer, der styrker fællesskabet
- **Attraktive medarbejderrabatter** hos koncernens samarbejdspartnere.

Vil du vide mere?

Lyder stillingen som noget for dig, og kan du se dig selv i rollen som Servicerådgiver hos Bayern AutoGroup, så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du meget velkommen til at kontakte Skadechef René Kristensen på tlf. nr. [52 32 87 12](tel:52328712).

Om Nic. Christiansen Gruppen

Nic. Christiansen Gruppen er en af Danmarks største bilkoncerner, der siden grundlæggelsen i 1967 har arbejdet med bilimport og -detailsalg samt finansiering og leasing af biler.

Den familieejede koncern har hovedsæde i Kolding og står i dag for den danske import af Hyundai, BYD, Omoda & Jaecoo, Ford, Land Rover og Jaguar. Herudover ejer koncernen de seks bilkæder Bayern AutoGroup, May & Olde, Stadac, Terminalen, ERA BILER og British MotorGroup samt værkstedskæden Skorstensgaard og leasing- og finansieringsselskabet NCG Finans.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af? Følg os på [Instagram - NCG People](#) og [LinkedIn](#)

Vi glæder os til at høre fra dig!

Bayern AutoGroup

Som medarbejder hos Bayern AutoGroup bliver du en del af Nic. Christiansen Gruppen, der siden 1967 har samlet på stærke brands og dygtige folk. Drevet af ordentlighed, integritet, sammenhold, passion og ambitioner er vi i dag en af Nordens største koncerner i bilbranchen: Vi arbejder hver dag på at gøre gode ting bedre – og på at levere mobilitetsløsninger, der både flytter mennesker og fremtiden med.