



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility Skadescenter i Storkøbenhavn

Er du klar til at være en del af styringen på et Danmarks største skadecentre med dedikerede og professionelle kolleger? Så kan vi tilbyde dig en spændende stilling i en travl hverdag, hvor du får indflydelse og udviklingsmuligheder.

Vi søger en dygtig serviceraådgiver, som skal sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en vigtig del i samspillet om at få dagen til at gå op.

Dine opgaver

- Du rådgiver om servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed
- Sikrer bilens vej igennem forretningen via modtagelse, udlevering og efterfølgende fakturering

Fagligt stolthed og et drive, der smitter af

Arbejdsgiver

**Semler Mobility
Skadescenter
Storkøbenhavn**

Stamholmen 111

2650, Hvidovre

Telefon: **70 70 26 50**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

**Skadescenterchef Steven
Hilstrøm**
sthi@semlermobility.dk
3147 8744

Announce ID: 22466

Ansøgningsfrist: Udløbet

Du er serviceraðgiver/værkfører eller har en teknisk uddannelse fra autobranschen. Du trives med rådgivning og anvender din tekniske knowhow i dialogen med kunderne. Det er vigtigt, at du er omstillingsparat og kundemindet, så kunden altid får en positiv og professionel oplevelse.

Derudover ser vi gerne, at:

- Du har flair for digitale tjenester
- Du har et kæmpe kundeservice-gen og er nærværende
- Du tager ansvar for vores kunder igennem alle processer
- Du giver dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Din rejse hos os

Semler Mobility er en del af Semler Gruppen, som er landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. – Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA og Porsche samt andre Premium mærker.

Vi gør meget for at du får mulighed for at udvikle dig i dit arbejde, og du vil blive en del af en stor og dedikeret organisation. Vi tilbyder en løn efter dine kvalifikationer, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Lyder dette som noget for dig?

Hvis du kan se dig selv i stillingen, så send din ansøgning til os via "**Send ansøgning**". – Vi behandler ansøgningerne løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Skadescenterchef Steven Hilstrøm på [3147 8744](tel:31478744) eller på mail sthi@semlermobility.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!