



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Glostrup

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du er bindeleddet mellem kunden og vores værkstedet? Så er du måske vores nye serviceraadgiver til vores dedikeret team!

Vi søger en professionel kollega, som skal repræsentere mærket Audi og Volkswagen. Så hvis du har et stort servicegen, er glad for kundekontakt og tæt samarbejde, så læs endelig videre.

Om jobbet

Som serviceraadgiver er din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebehandling på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er medansvarlig for at få dagen til at gå op og har et tæt samarbejde med kolleger på tværs af salgs- og værkstedsafdelingen.

Dine arbejdsopgaver

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed

Arbejdsgiver

Semler Mobility Glostrup

Hovedvejen 193

2600, Glostrup

Telefon: **43 96 55 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Aftersales Jannik
Pedersen

japed@semlermobility.dk
3035 3738

Annonce ID: 22501

**Ansøgningsfrist: 08.
september 2025**

Indrykket: 08. august 2025

- Flair for digitale tjenester og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers

Om dig

Du er servicerådgiver eller har en teknisk uddannelse med erhvervserfaring fra autobranschen. Du er desuden kendetegnet ved en markant kunde-, service- og resultatorienteret arbejdsfacon. Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility Glostrup er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler af bl.a. mærkerne Volkswagen, Audi, ŠKODA og SEAT med over 3.000 ansatte.

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi tilbyder løn efter dine kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af dit nye team?

Jeg er en leder som hver dag, arbejder for at skabe en god arbejdsplads. Jeg er meget åben og lyttende og sikrer at alle løbende er informeret om hvordan det går i vores forretning. Samtidig har jeg en forventning om at den enkelte medarbejder tager ansvar og har lyst til det. Døren til mig er altid åben og hos os er vi et team. - Vi er nytænkende og har altid et glimt i øjet.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Ansøgninger behandles løbende, og vi ønsker stillingen besat hurtigst muligt. Søg venligst stillingen via "**Send ansøgning**".

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Jannik Pedersen på tlf. [3035 3738](tel:30353738) eller mail

japed@semlermobility.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!