



SEMLER

Mobility

Teamleder til Audi Hørsholm - En del af Semler Mobility

Er du en stærk leder med passion for kundeservice og koordinering? Trives du med både daglig drift og ledelse? Så er du måske vores nye Teamleder for vores Servicerådgivere.

Om jobbet

Som Teamleder vil du spille en afgørende rolle i at sikre en smidig arbejdsdag og høj kundetilfredshed. Du vil både håndtere de daglige opgaver som servicerådgiver og lede teamet, så vi sammen skaber en effektiv og serviceorienteret oplevelse for vores kunder.

Dine ansvarsområder

- **Ledelse & koordinering:** Sikre et velfungerende team af servicerådgivere, vejlede og støtte medarbejdere i deres opgaver.
- **Kundeoplevelse:** Rådgive kunder om servicemuligheder, oprette værkstedsordrer og sikre en professionel håndtering af reparationer.
- **Planlægning & optimering:** Overvåge arbejdsprocesser, koordinere aftaler og sikre en struktureret tilgang til indskrivning og kvalitetskontrol.
- **Fakturering & udlevering:** Sikre korrekt fakturering samt forberedelse af udlevering af bilen til kunden.
- **Personlig rådgivning:** Opbygge langsigtede kunderelationer og sikre loyalitet gennem personlig og professionel service.
- **Digital kommunikation:** Have flair for digitale tjenester og være klar til at møde kunden i det digitale univers.

Arbejdsgiver

Audi Hørsholm - En del af Semler Mobility

Kokkedal Industripark 6
2980, Kokkedal

Telefon: **70 70 10 25**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Aftersales	Retail Direktør
Mads Peter Kierulff	Peter Persson
28 69 94 96	20 42 90 16

Announce ID: 22570

Om dig

Vi søger en person med erfaring som servicerrådgiver eller en teknisk uddannelse fra autobranschen. Du er struktureret, serviceminded og resultatorienteret og har erfaring med teamledelse og trives med at tage ansvar for både drift og medarbejdere.

Du har et skarpt overblik og evner at håndtere travle situationer med ro og en løsningsorienteret tilgang. Derudover værdsætter du et godt arbejdsmiljø og bidrager positivt til fællesskabet.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kat. B.

Om os

Semler Mobility Audi Hørsholm er en del af Semler Gruppen. Vi tilbyder et udfordrende job, i en stor veletableret samt attraktiv organisation med gode kollegaer og spændende opgaver og en lang række personalegoder uderover løn som er i overensstemmelse med dine kvalifikationer og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring. – og ikke mindst mulighed for både personlig og faglig udvikling.

Vi arbejder med respekt for både kolleger og kunder, og vi går til opgaverne med et smil på læben.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Hos mig får du en støttende, alsidig og rummelig leder, der aktivt udlever Semler Mobility's værdier:

- Ordentlighed
- dedikeret
- nytænkende
- og et glimt i øjet

Mit energiniveau er højt, og du vil mærke mit drive og min ambition for at skabe fremdrift for forretningen sammen med dig.

Jeg er åben og lyttende, samtidig med at jeg er rimelig direkte og klar i min kommunikation samt forventninger til dig som leder. Jeg mener, at en balance mellem åbenhed og direkte er nøglen til et effektivt samarbejde, hvor vi sammen kan finde løsninger mod de fælles mål som vi skal indfri.

Jeg vil støtte dig i at skabe de absolut bedste resultater for forretning, kunder og personale. Jeg arbejder målrettet for, at vi som team og som ledere udvikler os, eksekverer og opnår succes vi kan fejre sammen som organisation.

Lyder dette som noget for dig?

Så vil vi se frem til at se din ansøgning.

Vi indkalder løbende til samtale, så søg allerede i dag. Tiltrædelse er hurtigst muligt.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Mads Peter Kierulff på telefon [28 69 94 96](tel:28699496) eller Retail Direktør Peter Persson på tlf. [20 42 90 16](tel:20429016).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.