



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver til Audi Hørsholm - En del af Semler Mobility

Brænder du for at levere enestående kundeservice og skabe tryghed for bilkunder i premiumsegmentet?

Hos Audi Hørsholm søger vi en udadvendt og kvalitetsbevidst servicerådgiver, der vil stå i frontlinjen og være den direkte kontaktperson for vores kunder – fra første møde til bilen er klar igen.

Her får du muligheden for at blive en nøgleperson i en af Danmarks største Audi-afdelinger, hvor du bliver en del af et stærkt team med høj faglighed og passion for kvalitet.

Kundens tillidsfulde rådgiver

Som ekstern servicerådgiver er du ansigtet udadtil og den, der skaber den gode oplevelse for vores kunder. Du guider dem trygt gennem hele værkstedsprocessen og sikrer, at deres bil er i de bedste hænder. Du har overblik, empati og teknisk forståelse – og du ved, hvordan man skaber tillid.

Dine primære opgaver:

- Modtagelse og rådgivning af kunder ved ind- og udlevering af biler
- Gennemgang af service- og reparationsbehov med kunden
- Udarbejdelse af tilbud og opfølgning på godkendelser
- Koordinering med mekanikere og værkstedsteam
- Fakturering og garantihåndtering

Arbejdsgiver

**Audi Hørsholm - En del af
Semler Mobility**

Kokkedal Industripark 6

2980, Kokkedal

Telefon: **70 70 10 25**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Aftersales Mads

Peter Kierulff

28 69 94 96

Announce ID: 22587

- Opfølgning på kundetilfredshed og kvalitetssikring
- Samarbejde med interne kolleger og leasingpartnere

Fagligt stolthed og et drive, der smitter af

Du har en naturlig evne til at skabe relationer og trives med at være i kontakt med mennesker. Du har teknisk forståelse, arbejder struktureret og har øje for både detaljer og helhed. Du er professionel, positiv og har et højt energiniveau – og du elsker at give kunderne en oplevelse, der matcher Audi-brandets høje standard.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring som servicerådgiver, værkfører eller lignende – men det er ikke et krav
- Er god til at kommunikere og skabe tillid
- Har flair for planlægning og struktur
- Bevarer overblikket – også når det går stærkt
- Er løsningsorienteret og tager ansvar
- Har et smittende drive og en positiv attitude

Hos Semler Mobility Audi Hørsholm gør vi meget for at du får mulighed for at udvikle dig i dit arbejde, og du vil blive en del af en stor og dedikeret organisation. Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og en hel del andre meget fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Hos mig får du en støttende, alsidig og rummelig leder, der aktivt udlever Semler Mobility's værdier:

- Ordentlighed
- dedikeret
- nytænkende
- og et glimt i øjet

Mit energiniveau er højt, og du vil mærke mit drive og min ambition for at skabe fremdrift for forretningen sammen med dig.

Jeg er åben og lyttende, samtidig med at jeg er rimelig direkte og klar i min kommunikation samt forventninger til dig som leder. Jeg mener, at en balance mellem åbenhed og direkte er nøglen til et effektivt samarbejde, hvor vi sammen kan finde løsninger mod de fælles mål som vi skal indfri.

Jeg vil støtte dig i at skabe de absolut bedste resultater for forretning, kunder og personale. Jeg arbejder målrettet for, at vi som team og som ledere udvikler os, eksekverer og opnår succes vi kan fejre sammen som organisation.

Lyder det som noget for dig?

Hvis du kan se dig selv i stillingen, send din ansøgning til os i dag via "**Send ansøgning**". Vi behandler ansøgningerne løbende – så søg allerede i dag!

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Mads Peter Kierulff på telefon [28 69 94 96](tel:28699496).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.