



SEMLER
Mobility

Servicerådgiver / Kundemodtager søges til Audi / VW & Skoda i Risskov - en del af Semler Mobility

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du er bindeleddet mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye servicerådgiver til vores helt fantastiske team!

Vi søger en professionel kollega, som skal repræsentere vores mærker. Så hvis du har et stort servicegen, er glad for kundekontakt, så læs endelig videre.

Vi har forrygende travlt i butikken og på værkstedet, og har derfor behov for at udvide vores servicerådgiverteam med endnu en kollega, som er klar på at hjælpe vores kunder hurtigt ud på landevejene igen.

Om jobbet

Som servicerådgiver er din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau - hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er medansvarlig for at få dagen til at gå op.

Dine arbejdsopgaver er:

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt

Arbejdsgiver

Semler Mobility Risskov

Ravnsøvej 5

8240, Risskov

Telefon: 87 41 85 00

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Michael Glad
Jørgensen

migj@semlemobility.dk

Annonce ID: 22596

**Ansøgningsfrist: 26.
september 2025**

Indrykket: 26. august 2025

passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden

- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed
- Flair for digitale tjenester og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers

Om dig

Det er en fordel, hvis du har erfaring som servicerrådgiver/værkfører eller har teknisk erfaring fra autobranschen, men det er absolut ikke et krav. Vi sørger for den nødvendige oplæring, så du bliver klædt godt på til alle opgaverne. Vigtigst er det, at du har lysten til faget, har gode kommunikationsevner og altid handler på en service- kunde- og markedsorienteret måde, da kundernes tilfredshed er vores førsteprioritet.

Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret - og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kollegaer en ekstra hånd i en travl situation. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility i Risskov er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler af bl.a. mærkerne Volkswagen, Audi, SKODA og SEAT med omkring 3.000 ansatte.

Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi tilbyder desuden et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikerede kollegaer og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg prioriterer åben og ærlig kommunikation. Jeg er altid tilgængelig for samtaler og bestræber mig på at give klare instruktioner og feedback. Det er vigtigt for mig, at vi har en god arbejdsplads. Og tror på, at sammen er vi stærkest, derfor arbejder jeg for at skabe et stærkt og samarbejdende team, hvor holdånden og vinderkulturen er i højsædet.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Ansøgninger behandles løbende, og vi ønsker stillingen besat hurtigst muligt. Søg venligst stillingen allerede i dag via linket "**Send ansøgning**".

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Michael Glad Jørgensen på migj@semlemobility.dk

Vi glæder os til at høre fra dig.