

Servicerådgiver søges til branchens bedste brands hos Autocentralen i Kolding

Servicerådgiver med god forståelse for et mekanisk værksted søges til stort travlt bilhus i Kolding. Afdelingen repræsenterer bilmærkerne Volkswagen, Škoda, Seat samt Cupra og så vi autoriseret Audi-værksted.

Da vi arbejder i et åbent kontormiljø, er det vigtigt, at du altid har et smil på læben og møder både kunder og kollegaer venligt, professionelt og engageret både på telefonen og fysik i bilhuset. Tonen er god, kollegaskabet godt og huset rummer mange ildsjæle med høj anciennitet. Der arbejdes meget dynamisk i huset og i branchen generelt, så alle på holdet skal være omstillingsparate til dagligdagens arbejdsopgaver, da vi aldrig 100% ved hvad dagen bringer. Huset har mange faste kunder, så der er nok at se til og forventninger er høje til vores eftermarkedsteam.

Det vil være en stor fordel, at du har erfaring med vores bilmærker og IT-systemerne som anvendes til de pågældende brands og indskrivningen i et bilhus - men det er ikke et krav.

Daglige arbejdsopgaver:

- Imødekomme kundemodtagelse og rådgivning
- Planlægning af det daglige arbejde på vores værksted
- Sparring med vores mekanikere på værkstedet og i indskrivningen
- Prioritering af opgaver så dagens opgaver bliver udført til tiden
- Salg af serviceaftaler og andre tillægsprodukter
- Daglig fakturering af service og reparationsopgaver

Vi forventer, at du:

- Kan give en kundeservice ud over det sædvanlige
- Er tillidsvækkende og har et positivt sind med et godt humør
- Kan arbejde selvstændigt - samtidig med at du er en stor "teampayer"
- Arbejder struktureret og har en god ordenssans
- Trives i travl hverdag
- Er positiv og løsningsorienteret



Arbejdsgiver

**Autocentralen A/S -
Kolding**

Egtved Allé 1

6000, Kolding

Telefon: **75 50 12 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Nicolai
Jørgensen

nijor@vw-kolding.dk
27 53 76 39

Annonce ID: 22667

Ansøgningsfrist: Udløbet

Autocentralen tilbyder dig:

- Et bilhus som er i konstant udvikling
- En plads i en koncern med 8 afdelinger
- Servicerådgiveruddannelse og produkttræning
- Frihed under ansvar
- En afvekslende hverdag
- Mulighed for personlig udvikling

Tiltrædelse: Hurtigst muligt!

Hvis den rette kandidat findes inden ansøgningsfrist, tillader vi os at ansætte og lukke stillingsopslaget ned. Ønsker du yderligere informationer om jobbet, er du velkommen til at kontakte Servicechef Nicolai Jørgensen på mail:

nijor@vw-kolding.dk eller tlf. [27 53 76 39](tel:27537639)

Vi glæder os til at høre fra dig!

Hos Autocentralen er vi så meget "Mere End Biler".

Vi er en bilkoncern, hvor alle har hjertet med i dét, som vi laver. Vi har en uhøjtidelig og positiv omgangstone. Kodeordene er service, tillid og ordentlighed. Vi går altid en ekstra mil for kunderne og hinanden. Vi tror på længerevarende relationer, både med kunder og medarbejdere. Vi er dedikerede Autocentralister med passion for biler, service og ordentlighed, og vi yder hver dag vores absolut bedste. Ikke kun overfor de trofaste kunder – men også overfor hinanden.

Vi tager ansvar for det vi laver og for vores fælles arbejdsplads. Vi har initiativrige medarbejdere, og tror på "frihed under ansvar". Vi behandler hinanden med gensidig respekt. Både respekt for den enkelte person og for det job vedkommende udfører. Vi er alle afhængige af hinanden og kan kun gennem samarbejde nå vores fælles mål. Vi er aldrig stærkere end det svageste led. Vi holder, hvad vi lover, både når det gælder vores kunder, vores leverandører og hinanden.