



SEMLER

Mobility

Customer Advisor søges til vores landsdækkende kundecenter hos Semler Mobility Retail - Søborg

Bliv stemmen, der gør forskellen

Vil du være med til at skabe gode kundeoplevelser hver dag – og samtidig blive en del af et stærkt team med høj trivsel, godt humør og masser af sociale aktiviteter? Så er det måske dig, vi leder efter!

Om jobbet

Som Customer Advisor i vores Customer Interaction Center i Søborg bliver du en vigtig del af vores kundeservice. Du hjælper kunder via telefon, mail og chat – og sikrer, at de får en tryk og professionel oplevelse. Da cirka 90% af din tid vil foregå over telefonen, er det vigtigt, at du trives med at tale med mange forskellige mennesker og kan skabe tillid gennem stemmen alene.

Dine opgaver vil blandt andet være:

- Besvare 60-80 opkald dagligt fra kunder over hele landet
- Håndtere henvendelser via mail og chat
- Hjælp med alt fra hjulskift-bookinger til infotainment-systemer
- Brug af vores interne FAQ og supportteam til at finde løsninger
- Bidrage til teamets mål om høj kundetilfredshed og svartid

Om dig

Arbejdsgiver

Semler Mobility A/S -
Customer Interaction
Center

Turbinevej 9

2860, Søborg

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Bilal	Daniel
Fitian	Holtegaard
20 13 75 41	21 84 18 82

Annonce ID: 22673

**Ansøgningsfrist: 10.
oktober 2025**

Indrykket: 10. september
2025

Du er en positiv og serviceminded person, der trives i et travlt miljø og elsker at hjælpe andre. Vi forestiller os, at du:

- Har flair for kundekontakt og problemløsning
- Taler og skriver flydende dansk og engelsk
- Motiveres af mål og udvikling
- Er struktureret og selvstændig
- Er nysgerrig og har lyst til at lære – også hvis du ikke kender bilbranchen endnu

Vi tilbyder:

- En hverdag med gode kolleger, højt humør og fokus på trivsel
- Sociale arrangementer som pool-party, sommerfest og spontane events
- En kultur hvor vi fejrer hinandens succeser – både store og små
- Et grundigt onboarding-forløb og løbende træning
- Mulighed for personlig og faglig udvikling i en af Danmarks største bilkoncerner
- En døråbner til en spændende karriere med nogle af branchens stærkeste mærker

Stærke værdier forener os på tværs

Semler Mobility er Semler Gruppens egen retail-forretning og er landets førende forhandler- og servicepartner på Škoda, Volkswagen, Audi, SEAT og CUPRA. Semler Mobility består af over 20 forretninger over hele Danmark og er en del af Semler Gruppen, der er Danmarks største bilaktør.

Lyder det som noget for dig?

Så søg gerne allerede i dag via linket "**Send ansøgning**". Ansættelse er hurtigst muligt.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte Bilal Fitian på telefon [20 13 75 41](tel:20137541) eller Daniel Holtegaard på telefon [21 84 18 82](tel:21841882).

Vær opmærksom på, at vi søger en fuldtidsmedarbejder.

Vi glæder os til at høre fra dig!