



Phoner / Booker med gå-på-mod søges til vores travle bilhus hos Autocentralen i Esbjerg

Autocentralen Esbjerg har VIRKELIG mange trofaste kunder og vores kundekartotek udvides dagligt. Der er altid nok at se til i bilhuset - ikke mindst på eftermarkedet.

Her er kravene høje til vores dygtige team - kunderne og leverandørerne vil have imødekomende, serviceminded og løsningsorienterede medarbejdere der arbejder med et smil på læben og JA-hatten på hovedet.

Det er helt essentielt for os, at vi kan hjælpe vores kunder så godt og hurtigt som muligt! Dette uanset om det er fysisk i bilhuset, digitalt eller på telefonen. Til en nyoprettet "Back-Office" stilling, søger vi en kollega som formår at "smile gennem telefonen" og håndtere vores leads på bedste vis. Med et positivt sind der ser muligheder frem for begrænsninger, griber du begejstret "knoglen" hver dag og sikrer vores kunder den bedste kundeoplevelse og service.

Da vi arbejder i et åbent kontormiljø, er det nødvendigt, at du tænker over din fremtoning og udstråling - også selvom du arbejder mere "back-Office" end dine kollegaer.

Primære arbejdsopgaver:

- Besvare telefoner

Arbejdsgiver

Autocentralen A/S - Esbjerg

Skagerrakvej 4

6715, Esbjerg

Telefon: **76 14 74 74**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef

Henrik

Dalskov

[henda@ac-](mailto:henda@ac-esbjerg.dk)

[esbjerg.dk](mailto:henda@ac-esbjerg.dk)

20 33 88

99

Filialchef Claus Glintborg

Schmidt

claus@autocentralen.com

27 53 75 30

Announce ID: 22706

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Håndtering af leads i Salesforce, Connected Cars mv.
- Bookning af kunder - opfølgning på serviceindkaldelser

Vi forventer at du:

- Kan give en kundeservice ud over det sædvanlige
- Arbejder selvstændig og holder dig selv i gang
- Trives i en travl hverdag

Som profil er du:

- Tillidsvækkende og har et positivt sind med et godt humør
- Meget imødekommende og serviceminded
- Struktureret med godt overblik

Autocentralen tilbyder dig:

- Et bilhus som er i konstant udvikling
- Spændende udfordrende opgaver
- At blive en del af et godt "team"
- Frihed under ansvar
- En afvekslende hverdag
- Et positivt godt arbejdsmiljø
- En del af en koncern med 550 kollegaer

Ansøgning:

Hvis den rette kandidat findes inden ansøgningsfrist, tillader vi os at ansætte og lukke stillingsopslaget ned. Ønsker du yderligere informationer om jobbet, er du velkommen til at kontakte Servicechef Henrik Dalskov eller Filialchef Claus Glintborg Schmidt.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Hos Autocentralen er vi så meget "Mere End Biler".

Vi er en bilkoncern, hvor alle har hjertet med i dét, som vi laver. Vi har en uhøjtidelig og positiv omgangstone. Kodeordene er service, tillid og ordentlighed. Vi går altid en ekstra mil for kunderne og hinanden. Vi tror på længerevarende relationer, både med kunder og medarbejdere. Vi er dedikerede Autocentralister med passion for biler, service og ordentlighed, og vi yder hver dag vores absolut bedste. Ikke kun overfor de trofaste kunder – men også overfor hinanden.

Vi tager ansvar for det vi laver og for vores fælles arbejdsplads. Vi har initiativrige medarbejdere, og tror på "frihed under ansvar". Vi behandler

hinanden med gensidig respekt. Både respekt for den enkelte person og for det job vedkommende udfører. Vi er alle afhængige af hinanden og kan kun gennem samarbejde nå vores fælles mål. Vi er aldrig stærkere end det svageste led. Vi holder, hvad vi lover, både når det gælder vores kunder, vores leverandører og hinanden.