



NIC. CHRISTIANSEN GRUPPEN

Teknisk kundeservicespecialist søges til vores retail-setup, Skorstensgaard - til vores hovedkontor i Kolding

Er du teknisk stærk og har en passion for biler? Er du typen, der elsker at finde løsninger, nørde med bilindustriens produkter samtidig med at du sikrer en kundeoplevelse i topklasse? Har du flair for både produkter og mennesker - og trives du med at være bindeled mellem forretning og kunde? Så er det måske dig, vi leder efter som vores nye tekniske kundeservicespecialist.

Hos Nic. Christiansen Gruppen søger vi en profil med teknisk forståelse og produktinteresse til vores Customer Engagement Center. Her bliver du en nøglespiller i supporten af vores retail-setup, Skorstensgaard, som er hastigt voksende. Du bliver en del af en koncern i en rivende udvikling, hvor det daglige arbejde - i tråd med vores strategi, Moving mobility and people, kredser rundt om biler og mobilitetsløsninger.

Du bliver en del af:

Du bliver en del af et erfarent og dedikeret team, hvor vi arbejder tæt sammen om at levere en effektiv kundeservice. Vi kombinerer teknisk indsigt med høj

Arbejdsgiver

Nic. Christiansen Gruppen
A/S

Sjællandsvej 1

6000, Kolding

Telefon: 70 15 15 99

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Customer
Engagement Center,
Mathias Møller
4412 3667

Annonce ID: 22721

servicegrad og arbejder i et miljø, hvor vidensdeling og samarbejde er i højsædet.

Du får en nøglerolle i at sikre, at vores systemer, processer og kundeinteraktioner hænger sammen og skaber en stærk, sammenhængende kundeoplevelse. Med din tekniske forståelse for biler og sans for god service bliver du en vigtig drivkraft i vores arbejde med at udvikle og optimere kundeoplevelsen i en digital og teknologisk kontekst. Du bliver en central intern samarbejdspartner og supplerer dine kolleger på mere komplekse og teknisk tunge opgaver. Derudover får du ansvar for at udarbejde tilbud, hvor din tekniske indsigt kommer i spil.

Din hverdag

- **Teknisk support og rådgivning:** Du håndterer henvendelser fra både interne og eksterne brugere og sikrer, at tekniske udfordringer bliver løst og spørgsmål bliver besvaret hurtigt og effektivt.
- **Lead management og booking:** Du følger op på kundehenvendelser og leads, og sikrer effektiv konvertering og booking til værkstedet.
- **Systematisk sagsklassificering:** Du vurderer og kategoriserer henvendelser, så de bliver behandlet korrekt og data kan anvendes til løbende optimering.
- **Administration og procesoptimering:** Du arbejder struktureret med biladministration og datakvalitet, og bidrager til løbende forbedringer af interne arbejdsgange og systemer.

Du bliver løbende uddannet og opkvalificeret gennem træning og produktspecifikke kurser hos importøren

Din baggrund og profil

Du er servicemindet, struktureret, åben og imødekommende med en naturlig interesse for produktet og du ved, at det hele handler om kunderne. Du trives i et miljø, hvor du både skal tænke selv og samarbejde tæt med kolleger.

Vi forestiller os, at du:

- Har min 2-5 års erfaring fra autobranschen som fx mekaniker, tekniker, indskriver, reservedelsekspedient eller værkfører
- Har interesse eller erfaring med kundekontakt
- Har en naturlig tilgang til IT-systemer og måske erfaring med CRM, ERP eller kundeservicesystemer ellers skal vi nok lære dig dem
- Kommunikerer klart og professionelt - både skriftligt og mundtligt
- Har interesse for bilbranchen og lyst til at arbejde med et spændende brand i udvikling

Hos os får du mere end et job

Hos Nic. Christiansen Gruppen bliver du en del af et stærkt teknisk fællesskab, hvor din indsigt og din lyst til at finde løsninger gør en reel forskel for både kunder og kolleger. Vi er en international koncern i vækst, og du får mulighed for at sætte dit præg på, hvordan vi udvikler vores kundeservice og processer i en branche, der er i hastig forandring.

Som en del af vores team får du blandt andet:

- **Løbende træning og produktspecifikke kurser** hos importøren, så du hele tiden styrker din tekniske viden.
- **Faglig sparring og udvikling** i et team, hvor vidensdeling og samarbejde er en selvfølge.
- **Indflydelse på arbejdsgange og løsninger**, hvor dine idéer bliver taget alvorligt.
- **Et stærkt kollegialt fællesskab** med engagerede kolleger, der brænder for biler og god service.
- **Fleksibilitet og moderne rammer** i vores bæredygtige domicil i Kolding, så din hverdag hænger sammen.
- **Attraktive personalegoder** som sundhedsforsikring, medarbejderrabatter og sociale events.

Kort sagt: Hos os får du ikke kun et job - du får muligheden for at kombinere din passion for biler med faglig udvikling og et arbejdsmiljø, hvor fællesskab og kvalitet er i centrum.

Vil du vide mere?

Kan du se dig selv vokse og blive endnu dygtigere i et miljø som vores, så tøv ikke med at sende din ansøgning. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Customer Engagement Center, Mathias Møller på tlf. 4412 3667.

Vi glæder os til at høre fra dig

Om os

Nic. Christiansen Gruppen er en af Danmarks største bilkoncerner, der siden grundlæggelsen i 1967 har arbejdet med bilimport og -detailsalg samt finansiering og leasing af biler.

Den familieejede koncern har hovedsæde i Kolding og står i dag blandt andet for den danske import af Hyundai, Ford, BYD, Jaecoo, Omoda, Land Rover, Jaguar, NIO og firefly samt Honda i Finland og Baltikum. Herudover ejer

koncernen de fem bilkæder Bayern AutoGroup, ERA BILER, May & Olde (pt. 12 BMW-forhandlere i Slesvig-Holsten), Terminalen og British MotorGroup samt værkstedskæden Skorstensgaard og leasing- og finansieringsselskabet NCG Importer Finance.

Nic. Christiansen Gruppen har mere end 1.600 ansatte, der er fordelt over koncernens aktiviteter i Danmark, Tyskland, Finland og Baltikum.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af?

Følg os på [Instagram - NCG People](#) og [LinkedIn](#).