



**NIC. CHRISTIANSEN GRUPPEN**

## Team Lead til Customer Engagement Center hos Nic. Christiansen Gruppen i Kolding

*Vil du være med til at sætte retningen for fremtidens kundeservice? Har du erfaring med ledelse af teams, og motiveres du af at skabe stærke kundeoplevelser gennem dygtige og engagerede medarbejdere?*

Så er du måske vores nye Team Lead i Customer Engagement Center hos Nic. Christiansen Gruppen.

### ***Dét bliver du en del af***

Som Team Lead får du ansvaret for et stærkt og voksende team, som arbejder med værkstedskæden Skorstensgaard. Du bliver en nøglespiller i at sikre, at vores kunder oplever professionel service og høj kvalitet - både teknisk og kommercielt - og at teamet har de bedste rammer for at lykkes.

Du vil arbejde tæt sammen med salgsorganisationen, værkstederne og øvrige afdelinger i koncernen og være med til at forme, hvordan vi udvikler kundeservice i en branche, der er under hastig forandring.

### ***Dine ansvarsområder***

Som Team Lead får du et bredt ansvar, der spænder fra daglig drift til udvikling af mennesker og processer:

#### Arbejdsgiver

Nic. Christiansen Gruppen  
A/S

Sjællandsvej 1

6000, Kolding

Telefon: **70 15 15 99**

[Besøg hjemmeside](#)

#### Kontaktperson

Head of Customer  
Engagement Center Mathias  
Møller

**44 12 36 67**

Annonce ID: 22789

Indrykket: 01. oktober 2025

## Daglig drift og ledelse

- Planlægge bemanding, fordele opgaver og følge op på teamets KPI'er.
- Understøtte både teknisk og kommerciel kundeservice samt samarbejdet på tværs af afdelinger.
- Sikre høj og ensartet service samt løbende procesoptimering.

## Rekruttering og onboarding

- Ansvarlig for udvælgelse, samtaler og ansættelser.
- Sikre effektiv oplæring og onboarding af nye kolleger.

## Udvikling og trivsel

- Afholde udviklings- og lønsamtaler.
- Fremme vidensdeling og faglig sparring i teamet.
- Identificere kompetencebehov og skabe et motiverende arbejdsmiljø.

I alt handler det om at samle teamet om fælles mål og bidrage til at udvikle kundeoplevelsen og systemerne i en digital kontekst.

## Din profil

Vi søger dig, der har erfaring fra autobransen og er både stærk i **ledelse** og brænder for **kundeservice**. Du trives i et miljø med højt tempo, hvor du formår at bevare overblikket og motivere andre.

### Vi forestiller os, at du har:

- Erfaring med ledelse af teams, gerne i kundeservice, salg eller beslægtede områder.
- Erfaring med at arbejde med KPI'er og performanceoptimering.
- Stærke kommunikationsevner og en evne til at skabe tillid og engagement.
- En baggrund som mekaniker, tekniker, indskriver, værkfører eller lign. fra autobransen og lyst til at sætte dig ind i tekniske produkter.
- En struktureret tilgang og flair for at balancere drift og udvikling.
- *Hos os får du mere end et job*

Hos Nic. Christiansen Gruppen bliver du en del af en international koncern i vækst, hvor du får reel indflydelse på, hvordan vi udvikler kundeservice og processer. Vi tilbyder:

- Et stærkt fagligt og socialt fællesskab.
- Løbende træning, udviklingsmuligheder og kurser.
- Indflydelse på arbejdsgange og løsninger.
- Fleksible rammer i vores bæredygtige domicil i Kolding.

- Attraktive personalegoder som sundhedsforsikring, medarbejderrabatter og sociale events.

**Kort sagt:** Hos os får du muligheden for både at drive og udvikle et team - og samtidig sætte dit aftryk på, hvordan vi skaber kundeoplevelser i verdensklasse.

## ***Er det dig, vi leder efter?***

Kan du se dig selv i denne rolle, så send os din ansøgning og CV.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Head of Customer Engagement Center Mathias Møller på telefon [44 12 36 67](tel:44123667). Vi holder løbende samtaler, så tøv ikke med at søge.

***Vi glæder os til at høre fra dig!***

## ***Om os:***

***Nic. Christiansen Gruppen*** er en af Danmarks største bilkoncerner, der siden grundlæggelsen i 1967 har arbejdet med bilimport og detailsalg samt finansiering og leasing af biler.

*Den familieejede koncern har hovedsæde i Kolding og står i dag blandt andet for den danske import af Hyundai, Ford, BYD, Jaecoo, Omoda, Land Rover, Jaguar, NIO og firefly samt Honda i Finland og Baltikum. Herudover ejer koncernen de fem bilkæder Bayern AutoGroup, ERA BILER, May & Olde (pt. 12 BMW-forhandlere i Slesvig-Holsten), Terminalen og British MotorGroup samt værkstedskæden Skorstensgaard og leasing- og finansieringsselskabet NCG Importer Finance.*

*Nic. Christiansen Gruppen har mere end 1.600 ansatte, der er fordelt over koncernens aktiviteter i Danmark, Tyskland, Finland og Baltikum.*

*Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af? Følg os på [Instagram - NCG People](#) og [LinkedIn](#).*