



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver til Volkswagen Erhvervsbiler hos Semler Mobility i Højbjerg

Vil du kombinere din passion for kundeservice og biler, hvor du får fantastiske kolleger. Så er det måske dig, vi leder efter!

Som vores nye Servicerådgiver er du med til at styrke og fastholde de gode relationer til vores erhvervskunder i nærområdet. Du bliver klædt grundigt på til opgaven og får en selvstændig hverdag med spændende udfordringer og stort ansvar fra første dag.

Om jobbet

Som Servicerådgiver hos Volkswagen Erhvervsbiler er du kundens trygge kontaktpunkt, når bilen skal til service, repareres – eller når der opstår spørgsmål.

Vores erhvervskunder er dybt afhængige af deres biler i hverdagen, og derfor er din rolle afgørende. Du sikrer, at de får den bedst mulige service og kommer hurtigt og effektivt tilbage på vejen.

For at opfylde vores mål om høj kundetilfredshed og hurtig ekspedition, er det vigtigt, at du tager ejerskab for opgaverne og bevarer overblikket i en travl hverdag. Du opretter kundesager, indsamler relevante oplysninger om bilen og koordinerer med værkstedet. Du vurderer garantier og servicekontrakter, planlægger aftaler og sikrer, at reparationer udføres korrekt og effektivt.

Arbejdsgiver

Semler Mobility Højbjerg

Øster Parkvej 12

8270, Højbjerg

Telefon: **87 380 380**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Rasmus

Kastbjerg

24 45 57 55

Annonce ID: 22828

**Ansøgningsfrist: 07.
november 2025**

Indrykket: 07. oktober 2025

Om dig

Du arbejder med et stærkt fokus på kunder, service og resultater. Du har enten erfaring som servicerrådgiver eller en teknisk baggrund fra autobranschen – og du trives i krydsfeltet mellem teknik og kundekontakt. Du har flair for digitale løsninger og er klar til at møde kunden i det digitale univers.

Din tilgang til arbejdet er struktureret og løsningsorienteret, og du har en særlig evne til at bevare overblikket – også når det går stærkt. Du tager ansvar for kundens oplevelse gennem hele processen og giver gerne en hjælpende hånd til dine kolleger, når det er nødvendigt. Det er et krav, at du har kørekort kategori B.

Vi søger en kollega, der:

- Arbejder struktureret og motiveres af at skabe gode processer og overblik.
- Er god til at opbygge relationer – både internt og eksternt.
- Trives i et travlt og positivt arbejdsmiljø.
- Har lyst til at bidrage med idéer og sætte sit præg på hverdagen.

Om os

Semler Mobility i Højbjerg er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi servicerer og reparerer biler af højeste kvalitet, og vores faciliteter og udstyr er selvfølgelig i samme klasse. Det er vores ambition at levere en enestående oplevelse for vores kunder og derfor har vi sat kundetilfredshed højest på agendaen.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Som leder kan du forvente, at jeg er målrettet og fokuseret på vores fælles succes. Jeg tror på, at vi alle lærer bedst gennem erfaring, så jeg opfordrer til, at du griber nye udfordringer og opgaver med begge hænder – hvis du har lyst! Jeg bestræber mig på altid at være der for dig og på at være nærværende i hverdagen, så du kan få den støtte og vejledning, du har brug for. Sammen skaber vi en arbejdsplads, hvor der er plads til både udvikling og sjov.

Gode udviklingsmuligheder

Det er vigtigt for os, at du har mulighed for at udvikle dig i dit arbejde. Både gennem nye opgaver, men også gennem videreuddannelse. Vi tilbyder en løn efter kvalifikationer, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder

samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Lyder det som noget for dig?

Søg venligst stillingen online via linket '**Send ansøgning**'. Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Rasmus Kastbjerg på tlf. [24 45 57 55](tel:24455755).

Vi glæder os til at høre fra dig.

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.