



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Audi Gladsaxe - En del af Semler Mobility

Brænder du for at levere enestående kundeservice og skabe tryghed for bilkunder i premiumsegmentet? Så kan vi tilbyde dig en spændende stilling, hvor du bliver en del af et stærkt team med høj faglighed og passion for kvalitet.

Hos Semler Mobility Audi Gladsaxe får du mulighed for at blive en del af Danmarks største Audi-værksted sammen med kolleger, der alle bidrager med forskellige erfaringer, perspektiver og kompetencer. Vi søger en imødekomende og kvalitetsbevidst Servicerådgiver, der vil være med til at spille en vigtig rolle i kontakten med vores kunder – fra første møde til bilen er klar igen.

Kundens tillidsfulde rådgiver

Som ekstern servicerådgiver er du ansigtet udadtil og den, der skaber den gode oplevelse for vores kunder. Du guider dem trygt gennem hele værkstedsprocessen og sikrer, at deres bil er i de bedste hænder. Du har overblik, empati og teknisk forståelse – og du ved, hvordan man skaber tillid.

Dine primære opgaver:

- Modtagelse og rådgivning af kunder ved ind- og udlevering af biler
- Gennemgang af service- og reparationsbehov med kunden

Arbejdsgiver

Audi Gladsaxe - En del af
Semler Mobility

Turbinevej 1

2860, Søborg

Telefon: 70 70 10 25

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Nickey Larsen
3133 9661

Annonce ID: 22930

- Udarbejdelse af tilbud og opfølgning på godkendelser
- Samarbejde og koordinering med mekanikere og værkstedsteam
- Fakturering og garantihåndtering
- Opfølgning på kundetilfredshed og kvalitetssikring
- Samarbejde med interne kolleger og leasingpartnere

Faglig stolthed og et engagement, der inspirerer andre

Du har en naturlig evne til at skabe relationer og trives med at være i kontakt med mennesker. Du har teknisk forståelse, arbejder struktureret og har øje for både detaljer og helhed. Du er professionel, positiv og har et højt energiniveau – og du elsker at give kunderne en oplevelse, der matcher Audi-brandets høje standard.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring som servicerrådgiver, værkfører eller lignende – men du er velkommen til at søge, hvis du kommer med en anden baggrund
- Er god til at kommunikere, skabe tillid og relationer
- Har flair for planlægning og bevarer overblikket, også når der er travlt
- Er løsningsorienteret, og ser det som naturligt at arbejde sammen for at finde de bedste muligheder
- Bidrager til et positivt og støttende arbejdsmiljø

Hos Semler Mobility Audi Gladsaxe gør vi meget for at du får mulighed for at udvikle dig i dit arbejde, og du vil blive en del af en stor og dedikeret organisation. Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og en hel del andre meget fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg leder med fokus på retning, tillid og udvikling. Med mange års erfaring i autobranschen ved jeg, hvor vigtigt det er at skabe klare mål og en fælles forståelse af, hvor vi skal hen – både fagligt og som team. Jeg tror på frihed under ansvar og på at give plads til, at netop du, kan finde egne løsninger, tage initiativ og vokse med opgaverne.

Min ledelsesstil bygger på åbenhed, dialog og gensidig respekt. Jeg lægger vægt på at være tilgængelig, støttende og tydelig i mine forventninger, så alle ved, hvad der skal til for, at vi lykkes sammen.

Som leder er jeg **ordentlig** i min tilgang, **dedikeret** til både mennesker og resultater, og **nytænkende** i måden vi udvikler vores arbejdsgange og service

på. Og så gør jeg en ære ud af at bevare et **glimt i øjet** – for godt humør, engagement og samarbejde er drivkraften bag et stærkt team.

For mig handler god ledelse i Semler om at skabe rammer, hvor mennesker trives, tager ansvar og lykkes – både som individer og som hold.

Lyder det som noget for dig?

Hvis du kan se dig selv i stillingen, send din ansøgning til os i dag via "**Send ansøgning**". Vi behandler ansøgningerne løbende – så søg allerede i dag!

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Nickey Larsen tlf. [3133 9661](tel:31339661).

Vi glæder os til at høre fra dig!