



P. Christensen

Servicerådgiver søges til P. Christensen Odense

Har du flair for ekstraordinær god kundeservice, og en naturlig teknisk forståelse for værkstedet i bilbranchen? Så er du måske vores nye Servicerådgiver, der gennem enestående kundehåndtering skal sikre, at vores kunder altid får den bedste modtagelse og service i forretningen.

Til P. Christensen i Odense søger vi en serviceminded Servicerådgiver, der bliver en central del af vores team, hvor du med positiv energi og professionalisme er med at sikre, at vores kunder altid får en service og købsoplevelse i særklasse. Vi er autoriseret forhandler og værksted af Mercedes-Benz, hvor vi har stort fokus på kvalitet, de gode kundeoplevelser og stærkt samarbejde.

Som Servicerådgiver får du en alsidig hverdag med tæt kontakt med både kunder og kollegaer, hvor du bliver et naturligt bindeled mellem kunderne, værkstedet og reservedelslageret.

Dine opgaver indebærer bl.a.:

- Professionel modtagelse og håndtering af kunder ved ankomst til værkstedet og på telefonen
- Skabe en tillidsfuld dialog med kunden, hvor du formår at lytte til kundens ønsker, beskrivelser og behov
- Forklare værkstedsarbejde, tilbud og priser på en let og forståelig måde for kunden

Arbejdsgiver

P. Christensen - Odense

Krumtappen 20

5260, Odense

Telefon: **70 202 203**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Teknisk Chef Michael

Dinesen

25 222 922

Annonce ID: 23005

- Booking og planlægning af værkstedstider, herunder prioritering af værkstedsopgaver ud fra travlhed, kundens behov og deadlines
- Koordinere arbejdet mellem kunder, mekanikere og reservedelslager
- Sikre, at reservedele er bestilt og klar til tiden
- Håndtering af ordrebehandling, fakturering og opfølgning

Vi søger dig, som

Forventeligt kommer fra en lignende stilling, hvor du har arbejdet med professionel og serviceminded kunderådgivning og booking af kundeordre på værkstedet. Alternativt arbejder du som mekaniker og ønsker udfordringer på den anden side af skrivebordet. Du er struktureret og administrativ stærk i forhold til opgaver, systemer og deadlines. Som person er du udadvendt, opsøgende og imødekommende i din tilgang til både kunder og kolleger, hvor du sætter en ære i de gode relationer og vægter det gode samarbejde højt og gerne går den ekstra mil for kunden og dine kollegaer.

Vi tilbyder

Hos P. Christensen bliver du en del af en familieejet virksomhed gennem flere generationer med stolte traditioner og stærkt fællesskab. Vi tilbyder:

- Gode og attraktive arbejdsforhold
- En udviklingsorienteret organisation med gode muligheder for personlig og faglig udvikling
- Et værdigrundlag baseret på vores værdier Modig, Ansvar og Passion - som vi arbejder ud fra i samarbejdet med vores kunder, kollegaer og samarbejdspartnere, hvorfor det er vigtigt, at du kan spejle dig i de samme værdier

Skal du med på holdet?

Så send os din ansøgning hurtigst muligt. Ansættelsessamtaler afholdes løbende, og stillingen kan søges, indtil den rette kandidat er fundet.

Har du spørgsmål til jobbet, er du meget velkommen til at kontakte Teknisk Chef Michael Dinesen på telefon [25 222 922](tel:25222922).

Vi glæder os til at høre fra dig og at byde dig velkommen hos P. Christensen.

Om os

Hos P. Christensen A/S har vi solgt og serviceret biler siden 1924. Men der er sket meget siden dengang. I dag er vi en af landets ældste, største og mest innovative bilkoncerner med forretninger i det meste af landet fordelt på 12 lokationer, hvor vi repræsenterer nogle af de mest anerkendte bilmærker som Mercedes-Benz,

Peugeot, Citroën, Opel, Hongqi, VOYAH, Fiat, Jeep og Mitsubishi. Tilsammen beskæftiger vi mere end 500 dedikerede medarbejdere.

Vi er en familieejet virksomhed gennem flere generationer og har en åben og flad organisation, hvor den enkelte medarbejders potentiale hele tiden bliver set og udviklet. Vi tror på, at hver enkel medarbejder bidrager til vores succes, således vi kan fastholde et meget højt serviceniveau og give vores kunder en troværdig samt personlig rådgivning.