



P. Christensen

Værkførerassistent til P. Christensen i Kolding

*Har du flair for ekstraordinær god kundeservice og en naturlig teknisk forståelse for værkstedet i bilbranchen?
Trives du med at tale med mange forskellige kunder i løbet af dagen og skabe gode oplevelser over telefonen?*

Så er du måske vores nye Værkførerassistent til vores Tidsbestilling hos Mercedes-Benz P. Christensen Kolding.

Vi søger en serviceminded og struktureret kollega, der bliver en vigtig del af vores tidsbestillingsteam for person- og varebilskunder, som sidder i Kolding. Her vil du - via telefon og mail - være kundernes første kontaktpunkt, når de skal booke tid på værkstedet i én af vores Mercedes-Benz afdelinger. Du får en nøglerolle i at sikre, at kunderne får en tryk og professionel oplevelse fra første samtale, og at planlægningen på vores værksteder forløber effektivt og smidigt.

Som Værkførerassistent i Tidsbestilling får du en alsidig hverdag med tæt kontakt til både kunder og kollegaer i vores afdelinger. Du bliver bindeleddet mellem kunderne og værkstederne - og er med til at sikre, at både planlægning og kundekommunikation fungerer på tværs.

Dine opgaver vil bl.a. være:

- Professionel telefonisk og skriftlig modtagelse af kundehenvendelser via telefon, mail, hjemmeside, sociale medier, kampagner og chat

Arbejdsgiver

P. Christensen - Kolding

Triangeln 11

6000, Kolding

Telefon: **70 202 203**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Teknisk chef Michael

Dinesen

25 222 922

Announce ID: 23079

- Booking og planlægning af værkstedstider på tværs af vores Mercedes-Benz afdelinger
- Modtagelse og opfølgning på leads
- Salg af servicekontrakter og forlængede garantier
- Forklaring af værkstedsarbejde, tilbud og priser på en forståelig og tillidsfuld måde
- Registrering og opdatering af kundeinformationer i vores CRM-system (Autoline)
- Overvågning af kunderejsen - sikre at hver kunde følges korrekt fra første kontakt til efterservice
- Håndtering af forespørgsler om reservedele, garantier og serviceaftaler

Hvem er du?

Vi søger dig, der har erfaring fra en lignende rolle med kundeservice, booking eller rådgivning - gerne fra autobranschen. Måske arbejder du allerede som værkførerassistent eller i et kundecenter, hvor du har erfaring med planlægning og koordinering. Alternativt kommer du fra værkstedet og ønsker at bruge din tekniske forståelse på en ny måde.

Du er struktureret, kommunikativ og sætter en ære i at yde service på højt niveau - også gennem telefonen. Du trives i et team, hvor samarbejde, kvalitet og godt humør går hånd i hånd.

P. Christensen

Hos P. Christensen bliver du en del af en familieejet virksomhed gennem flere generationer med stolte traditioner og stærkt fællesskab. Vi arbejder hver dag ud fra vores værdier Modig, Ansvar og Passion - både i samarbejdet med vores kunder, kollegaer og samarbejdspartnere, hvorfor det er vigtigt, at du kan spejle dig i de samme værdier.

Vi tilbyder:

- Gode og attraktive arbejdsforhold
- En udviklingsorienteret organisation med fokus på faglig og personlig udvikling
- En alsidig hverdag, hvor ingen dage er ens

Skal du med på holdet?

Så send din ansøgning hurtigst muligt. Vi afholder samtaler løbende og ansætter, når vi har fundet den rette.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teknisk chef

Michael Dinesen på tlf. [25 222 922](tel:25222922).

Vi glæder os til at høre fra dig.

Om os:

Hos P. Christensen A/S har vi solgt og serviceret biler siden 1924. Men der er sket meget siden dengang. I dag er vi en af landets ældste, største og mest innovative bilkoncerner med forretninger i det meste af landet fordelt på 12 lokationer, hvor vi repræsenterer nogle af de mest anerkendte bilmærker som Mercedes-Benz, Peugeot, Citroën, Opel, Hongqi, VOYAH, Fiat, Jeep og Mitsubishi. Tilsammen beskæftiger vi mere end 500 dedikerede medarbejdere.

Vi er en familieejet virksomhed gennem flere generationer og har en åben og flad organisation, hvor den enkelte medarbejders potentiale hele tiden bliver set og udviklet. Vi tror på, at hver enkel medarbejder bidrager til vores succes, således vi kan fastholde et meget højt serviceniveau og give vores kunder en troværdig samt personlig rådgivning.