



Bayern AutoGroup

Servicerådgiver til Bayern AutoGroup i Aalborg

Har du flair for at yde ekstraordinær kundeservice, og kunne du tænke dig at blive del af en eksklusiv BMW & MINI forhandlerkæde, hvor kvalitet og solidt samarbejde er i højsædet?

Så er du muligvis vores nye kollega, der gennem god service skal sikre, at vores kunder altid får den bedste modtagelse og service på værkstedet i Danmarks største BMW & MINI bilhus.

Professionel kundemodtagelse

Hos Bayern AutoGroup Aalborg søger vi en servicerådgiver, der kan supportere værkstedet og bidrage til, at vores kunder altid får en købsoplevelse i særklasse, der matcher BMW & MINI brandets høje kvalitet.

Som servicerådgiver bliver dine primære arbejdsopgaver at:

- Sikre en professionel modtagelse af vores kunder i forretningen og på telefonen
- Varetage booking og planlægning af diverse kundeordrer på værkstedet
- Være medansvarlig for at videreformidle kundernes ordrer til vores mekanikere
- Yde faglig rådgivning til kunderne
- Varetage fakturering og øvrige administrative opgaver i indskrivningen

Arbejdsgiver

Bayern AutoGroup A/S -
Aalborg

Jyllandsgade 26

9000, Aalborg

Telefon: **98 16 55 55**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Eftermarkedschef Morten

Kiel Broe

42 14 11 39

Annonce ID: 23120

Ansøgningsfrist: Udløbet

Du vil komme til at arbejde tæt sammen med vores øvrige afdelinger på tværs af forretningen, således vi sammen kan yde den bedste faglige rådgivning til vores kunder.

Skarpt overblik, struktur og samarbejde skaber din succes

Du kommer forventeligt fra en lignende stilling i autobranschen, hvor du har varetaget kundemodtagelse, booking og planlægning af kundeordre på værkstedet. Alternativt kommer du fra en stilling, hvor du har erfaring med at yde professionel og serviceminded kunderådgivning af høj kvalitet.

Som person er du udadvendt, opsøgende og imødekommende i din tilgang til både kunder og kollegaer. Da jobbet som servicerådgiver indeholder mange kontaktpunkter og kræver et stort overblik, er det vigtigt, at du er struktureret i dit arbejde og administrativ stærk både i forhold til opgaver, systemer og deadlines. Du har gåpåmod, er engageret med et stort drive og du besidder et skarpt overblik selv i pressede situationer. Du vægter samarbejde og gode oplevelser højt, hvor du gerne går den ekstra mil for at give kunden den bedste service, samt hjælpe dine kollegaer på tværs af forretningen.

Hvad kan vi tilbyde dig?

Vores forhandlerkæde Bayern AutoGroup A/S har seks forretninger i Danmark, hvor målsætningen er at være de danske BMW & MINI entusiasternes foretrukne bilforhandler. Din arbejdsplads bliver i forretningen i Aalborg, hvor du vil blive en del af et bilhus med godt internt samarbejde, og hvor dygtige og engagerede kolleger ser frem til at tage godt imod dig.

Som medarbejder hos Bayern AutoGroup bliver du desuden en del af Nic. Christiansen Gruppen, en koncern i en rivende udvikling, hvor det daglige arbejde kredser rundt om biler og mobilitetsløsninger.

Sammen med dine cirka 1.200 kolleger i Danmark, Tyskland, Finland og Baltikum får du blandt andet adgang til:

- **Gode medarbejdervilkår** med pension, sundhedsforsikring, flere årlige udviklingsamtaler og et arbejdsmiljø i topklasse
- **Uddannelse og træning** - Vi investerer i vores medarbejders fremtid med træningsprogrammer og mulighed for efteruddannelse
- **Teamkultur** - Vi har en stærk teamånd, hvor samarbejde og kollegial støtte er i fokus og hvor vores værdier ordentlighed, ambition, sammenhold og passion skinner igennem, både i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere

- Firmature og **socialt arrangementer** - Deltag i vores mange arrangementer, der styrker fællesskabet
- **Attraktive medarbejderrabatter** hos koncernens samarbejdspartnere.

Vil du vide mere?

Lyder stillingen som noget for dig, og kan du se dig selv i rollen som Servicerådgiver hos Nic. Christiansen Gruppen, så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du meget velkommen til at kontakte Eftermarkedschef Morten Kiel Broe på Tlf: [42 14 11 39](tel:42141139).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Bayern AutoGroup

Som medarbejder hos Bayern AutoGroup bliver du en del af Nic. Christiansen Gruppen, der siden 1967 har samlet på stærke brands og dygtige folk. Drevet af ordentlighed, integritet, sammenhold, passion og ambitioner er vi i dag en af Nordens største koncerner i bilbranchen: Vi arbejder hver dag på at gøre gode ting bedre – og på at levere mobilitetsløsninger, der både flytter mennesker og fremtiden med.