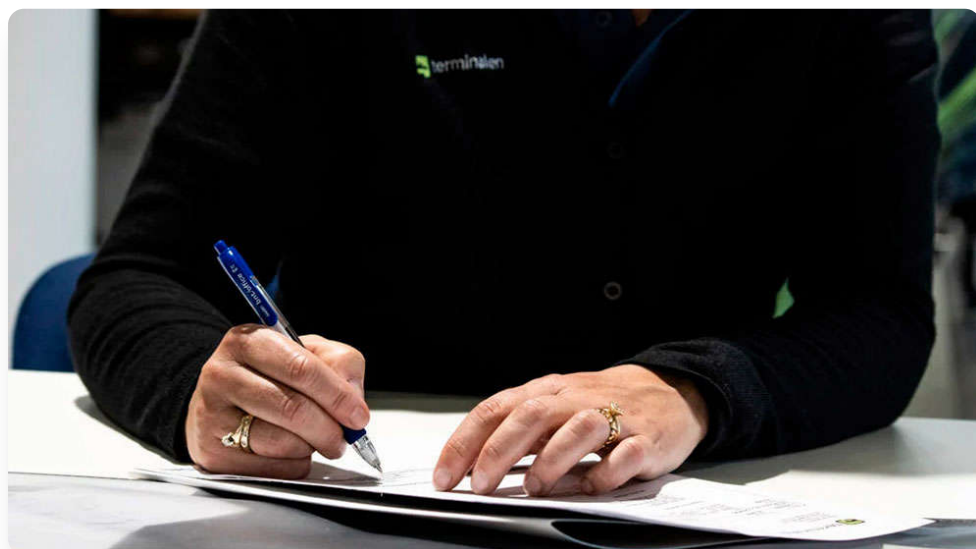




Værkfører søges til Terminalen Birkerød

Har du flair for at yde ekstraordinær kundeservice, og kunne du tænke dig at blive del af en forhandlerkæde, hvor kvalitet og solidt samarbejde er i højsædet?

Så er du muligvis vores nye kollega, der gennem god service skal sikre, at vores kunder altid får den bedste modtagelse og service på værkstedet hos Terminalen i Birkerød!

Professionel kundemodtagelse

Hos Terminalen i Birkerød søger vi en engageret og imødekommende værkfører, der brænder for at skabe den gode kundeoplevelse. Du bliver kundens primære kontaktperson og får en central rolle i planlægning og koordinering af serviceopgaver.

Som værkfører bliver dine primære arbejdsopgaver at:

- Sikre en professionel modtagelse af vores kunder i forretningen og på telefonen
- Varetage booking og planlægning af diverse kundeordrer på værkstedet
- Være medansvarlig for at videreformidle kundernes ordrer til vores mekanikere
- Yde faglig rådgivning til kunderne.
- Varetage fakturering og øvrige administrative opgaver i indskrivningen.
- Håndtere garantisager og reklamationer

Arbejdsgiver

Terminalen Birkerød

Bistrupvej 126

3460, Birkerød

Telefon: **45 81 78 08**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Eftermarkedschef Jesper

Juul Weble

6024 2574

Annonce ID: 23328

Du vil komme til at arbejde tæt sammen med vores øvrige afdelinger på tværs af forretningen, således vi sammen kan yde den bedste faglige rådgivning til vores kunder.

Skarpt overblik, struktur og samarbejde skaber din succes

Du kommer forventeligt fra en lignende stilling i autobranche, hvor du har varetaget kundemodtagelse, booking og planlægning af kundeordre på værkstedet.

Som person er du udadvendt, opsøgende og imødekommende i din tilgang til både kunder og kollegaer. Da jobbet som værkfører indeholder mange kontaktpunkter og kræver et stort overblik, er det vigtigt, at du er struktureret i dit arbejde og administrativ stærk både i forhold til opgaver, systemer og deadlines. Du har gåpåmod, er engageret med et stort drive og du besidder et skarpt overblik selv i pressede situationer. Du vægter samarbejde og gode oplevelser højt, hvor du gerne går den ekstra mil for at give kunden den bedste service, samt hjælpe dine kollegaer på tværs af forretningen.

Din nye arbejdsplads

Vores forhandlerkæde Terminalen er en multibrand kæde med 6 forretninger i Danmark, hvor målsætningen er at give vores kunder den bedste service til den rigtige pris. Terminalen Birkerød er autoriseret forhandler af Hyundai og Honda.

Du vil desuden blive en del af Nic. Christiansen Gruppen, som er en ledende figur i den nordiske autobranche med mere end 1200 medarbejdere i Norden, Tyskland og Baltikum. Vores værdier ordentlighed, ambition, sammenhold og passion er i live lokalt og udleveres hver dag. Dette kommer blandt andet til udtryk i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere, og vores medarbejdere er drivkraften for vores succes.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af?

Følg os på [Instagram - NCG People](#) og [LinkedIn](#)

Som medarbejder får du blandt andet adgang til:

- **Gode medarbejdervilkår** - med pension, sundhedsforsikring, flere årlige udviklingssamtaler og et arbejdsmiljø i topklasse
- **Uddannelse og træning** - Vi investerer i vores medarbejders fremtid med træningsprogrammer og mulighed for efteruddannelse
- **Teamkultur** - Vi har en stærk teamånd, hvor samarbejde og kollegial støtte er i fokus og hvor vores værdier ordentlighed, ambition,

sammenhold og passion skinner igennem, både i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere

- **Sociale arrangementer** - Deltag i vores mange arrangementer, der styrker fællesskabet
- **Attraktive medarbejderrabatter** - hos koncernens samarbejdspartnere.

Vil du vide mere?

Lyder stillingen som noget for dig, og kan du se dig selv i rollen som værkfører, så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du meget velkommen til at kontakte Eftermarkedschef Jesper Juul Weble på tlf. [6024 2574](tel:60242574).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Terminalen A/S

Som medarbejder hos Terminalen A/S bliver du en del af Nic. Christiansen Gruppen, der siden 1967 har samlet på stærke brands og dygtige folk. Drevet af ordentlighed, integritet, sammenhold, passion og ambitioner er vi i dag en af Nordens største koncerner i bilbranchen: Vi arbejder hver dag på at gøre gode ting bedre – og på at levere mobilitetsløsninger, der både flytter mennesker og fremtiden med.