



SEMLER

Mobility

Studentermedhjælper søges til vores landsdækkende kundecenter i Søborg - Semler Mobility Customer Interaction Center

Har du lyst til at blive en del af Danmarks største bilimportør, og være med til at servicere Semler Mobility Retails mange kunder

Semler Customer Interaction Center søger studentermedhjælpere til bl.a. at booke værkstedstider og supportere ved autorelaterede spørgsmål.

Mandag er vores travleste dag med mange kundehenvendelser – så hvis du allerede ved, at du kan arbejde denne ugedag, så læs endelig videre...

Om jobbet

Din primære opgave er at betjene vores kunder telefonisk og online, og altid sikre høj kundetilfredshed og kvalitet. Du indskriver vores kunder til værkstederne via telefon- og onlinebetjening. Derudover supporterer du vores kunder over telefonen med svar på deres spørgsmål - lige fra hvilken olie bilen kører på, til parring af telefon til bilens anlæg.

Vi tilbyder fast timeløn og en arbejdsplads, hvor der er styr på arbejdsprocesserne. Du kommer til at arbejde i et team sammen med andre

Arbejdsgiver

**Semler Mobility A/S -
Customer Interaction
Center**

Turbinevej 9

2860, Søborg

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

**Afdelingsleder Mark
Jacobsen**

2363 5997

Announce ID: 23397

**Ansøgningsfrist: 15. januar
2026**

**Indrykket: 15. december
2025**

studentermedhjælpere, hvor humøret altid er højt.

Der er naturligvis grundig oplæring og adgang til onlinesystemer med vidensdatabaser, så du er klædt på til at servicere kunderne bedst muligt.

Om dig

- Du sætter en ære i at yde en suveræn kundeservice
- Du er fleksibel, når det kommer til vagtplaner, og stabil når det kommer til fremmøde
- Du taler, skriver og forstår både dansk og engelsk
- Du evner at formidle et budskab klart og enkelt - og arbejder struktureret, også når der er travlt
- Du er en udpræget teamplayer

Det er vigtigt, at du brænder for at yde en professionel kundeservice, at du har flair for IT og nemt ved at sætte dig ind i nye og til tider komplekse systemer.

Arbejdstid

Arbejdstiden ligger i tidsrummet kl. 07.00-19.00 mandag-fredag, og lørdag-søndag kl. 10.00-16.00. Stillingen er på minimum 9 timer ugentligt. Det forventes, at du kan tage en fast aftenvagt om ugen fra kl. 16.00-19.00. Denne vagt kan også være fra tidligere på dagen til luk. Du vil løbende være i dialog med din teamleder om dine vagter, og vi tager naturligvis hensyn til din uddannelse.

Om os

Semler Mobility er en del af Semler Gruppen - Danmarks største bilimportør med over 100 års erfaring, og som består af mere end 3.000 medarbejdere. I vores kundecenter på Turbinevej 9 i Søborg sidder vi ca. 80 kolleger, fordelt på flere afdelinger, og vi hjælper kunder i hele landet med spørgsmål lige fra køb af bil til dæktryk, samt bookning af tid til service, reparation, dækskifte osv.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg er en engageret leder, der er lyttende, nærværende og har en positiv energi. Jeg stræber efter at skabe et samarbejdende og støttende arbejdsmiljø, hvor åben kommunikation er i fokus.

Lyder det som noget for dig?

Søg venligst online via linket "**Send ansøgning**". Vi behandler ansøgninger løbende.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte Afdelingsleder Mark Jacobsen på telefon [2363 5997](tel:23635997).

Vi glæder os til at høre fra dig!