



Servicerådgiver med fokus på pladeværkstedet søges til Autocentralen Skive

Hos Volkswagen og Skoda i Skive (en del af Autocentralen) er vi på jagt efter en uddannet servicerrådgiver med interesse og meget gerne erfaring fra et pladeværksted.

Du skal være klar på at skifte mellem alm. servicerrådgiver opgaver på det mekaniske værksted og opgaver fra pladeværkstedet hvor du får et stort ansvar og indflydelse. Dette naturligvis sammen med afdelingens servicechef og øvrige medarbejdere.

Hos os vægtes god attitude, positivt sind og godt humør på samme niveau som de professionelle kompetencer.

Da vi arbejder i et åbent kontormiljø, er det vigtigt, at du altid har et smil på læben og møder både kunder og kollegaer venligt, professionelt og engageret både på telefonen og fysik i bilhuset. Tonen er god og kollegaskabet godt. Der arbejdes meget dynamisk, hvor hele teamet skal være omstillingsparat til dagligdagens arbejdsopgaver da vi aldrig 100% ved hvad dagen bringer.

Huset har mange faste kunder, så der er nok at se til og forventninger er høje til vores eftermarkedsteam. Det vil være en stor fordel, at du har erfaring med vores bilmærker og IT-systemerne som anvendes til de pågældende brands og

Arbejdsgiver

Autocentralen A/S - Skive

Katkjærvej 10

7800, Skive

Telefon: **97 52 23 88**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Filialchef Thomas Kristensen

thokr@soelvsten.dk

9615 2316

Annonce ID: 23439

Ansøgningsfrist: Udløbet

indskrivningen i et bilhus - men det er ikke et krav. Vi investerer gerne i uddannelse hos vores leverandører hvis der er behov for dette.

Daglige arbejdsopgaver:

- Imødekomme kundemodtagelse og rådgivning
- Planlægning af det daglige arbejde på vores pladeværksted
- Sparring med vores mekanikere og øvrige servicerådgivere
- Prioritering af opgaver så dagens opgaver bliver udført til tiden
- Salg af serviceaftaler og andre tillægsprodukter
- Indgå i vagtplanen mht. lukkevagter
- Daglig fakturering

Vi forventer, at du:

- Kan give en kundeservice ud over det sædvanlige
- Er tillidsvækkende og har et positivt sind med et godt humør
- Kan arbejde selvstændigt - samtidig med at du er en stor "teampayer"
- Er meget imødekomme og serviceminded
- Arbejder struktureret og har en god ordenssans
- Trives i travl hverdag
- Er positiv og løsningsorienteret

Autocentralen tilbyder dig:

- Et bilhus som er i konstant udvikling
- En plads i en koncern med 550 ansatte
- Spændende udfordrende opgaver
- Servicerådgiveruddannelse og produkttræning
- Frihed under ansvar
- En afvekslende hverdag
- Mulighed for personlig udvikling

Tiltrædelse: Hurtigst muligt !

Hvis den rette kandidat findes inden ansøgningsfrist, tillader vi os at ansætte og lukke stillingsopslaget ned. Ønsker du yderligere informationer om jobbet, er du velkommen til at kontakte Thomas Kristensen på tlf. **9615 2316** eller mail:

thokr@soelvsten.dk

Vi glæder os til at høre fra dig

Hos Autocentralen er vi så meget "Mere End Biler".

Vi er en bilkoncern, hvor alle har hjertet med i dét, som vi laver. Vi har en uhøjtidelig og positiv omgangstone. Kodeordene er service, tillid og ordentlighed. Vi går altid en ekstra mil for kunderne og hinanden. Vi tror på længerevarende relationer, både med kunder og medarbejdere. Vi er dedikerede Autocentralister med passion for biler, service og ordentlighed, og vi yder hver dag vores absolut bedste. Ikke kun overfor de trofaste kunder – men også overfor hinanden.

Vi tager ansvar for det vi laver og for vores fælles arbejdsplads. Vi har initiativrige medarbejdere, og tror på "frihed under ansvar". Vi behandler hinanden med gensidig respekt. Både respekt for den enkelte person og for det job vedkommende udfører. Vi er alle afhængige af hinanden og kan kun gennem samarbejde nå vores fælles mål. Vi er aldrig stærkere end det svageste led. Vi holder, hvad vi lover, både når det gælder vores kunder, vores leverandører og hinanden.