



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Holbæk

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye kollega.

Om jobbet

Du repræsenterer mærkerne Volkswagen, Škoda, SEAT, CUPRA og Audi. Din vigtigste opgave er at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau, når kunden afleverer sin bil til service eller reparation. Din rolle er central og koordinerende, da du medvirker til at få samlet trådene og dagen til at gå op. Dine arbejdsopgaver er bl.a.:

- Rådgive dine kunder om alle servicemuligheder, afdække kundens behov og oprette værkstedsordrer
- Vurdere garantier og servicekontrakter, koordinere aftaler og således sikre, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov, og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed

Om dig

Du er kendetegnet ved en markant kunde-, service- og resultatorienteret arbejdsfacon. Du er servicerrådgiver, eller har en teknisk uddannelse med

Arbejdsgiver

Semler Mobility Holbæk

Bilbyen 1

4300, Holbæk

Telefon: **59 43 20 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Henrik
Westerberg

hewes@semlemobility.dk
4020 4782

Annonce ID: 23481

Ansøgningsfrist: Udløbet

erhvervserfaring fra autobranschen. Du har flair for digitale tjenester - og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers.

Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B samt erfaring fra lignende stilling.

Om os

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikerede kolleger og mulighed for at sætte dit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi arbejder professionelt og løsningsorienteret for at hjælpe vores kunder videre, med respekt for deres tid og penge. Dette med et mål om at skabe en bæredygtig økonomi og en høj kundetilfredshed.

Vi er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler af bl.a. mærkerne Volkswagen, Audi, Škoda, CUPRA og SEAT.

Du får løn efter dine kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg er en positiv og nærværende leder, der skaber en stærk teamånd og værdsætter fællesskab. Jeg leder med loyalitet, tydelighed og fokus på relationer. Med en naturlig evne til at samle mennesker sikrer jeg, at alle bidrager og føler sig inkluderet. Jeg tror på, at man lykkes bedst sammen – med respekt, ansvarlighed og en positiv tilgang til arbejdspladsen.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Søg venligst stillingen via **"Send ansøgning"**. Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Henrik Westerberg på telefon [4020 4782](tel:40204782) eller på mail hewes@semlermobility.dk