



SEMLER

Mobility

Customer Advisor til landsdækkende kundecenter hos Semler Mobility Retail - Søborg

Bliv stemmen, der gør forskellen.

Vil du være med til at skabe gode kundeoplevelser hver dag – og samtidig blive en del af et stærkt team med høj trivsel, godt humør og masser af sociale aktiviteter? Så er det måske dig, vi leder efter!

Om jobbet

Som Customer Advisor i vores Customer Interaction Center i Søborg bliver du en vigtig del af vores kundeservice. Du hjælper kunder via telefon, mail og chat – og sikrer, at de får en tryk og professionel oplevelse. Da cirka 90% af din tid vil foregå over telefonen, er det vigtigt, at du trives med at tale med mange forskellige mennesker og kan skabe tillid gennem stemmen alene. Dine opgaver vil blandt andet være:

- Besvare 60-80 opkald dagligt fra kunder over hele landet
- Håndtere henvendelser via mail og chat
- Hjælp med alt fra hjulskift-bookinger til infotainment-systemer
- Brug af vores interne FAQ og supportteam til at finde løsninger
- Bidrage til teamets mål om høj kundetilfredshed og svartid

Om dig

Arbejdsgiver

**Semler Mobility A/S -
Customer Interaction
Center**

Turbinevej 9

2860, Søborg

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Bilal

Fitian

20 13 75
41

Daniel

Holtegaard

21 84 18 82

Annonce ID: 23704

Ansøgningsfrist: Udløbet

Du er en positiv og serviceminded person, der trives i et travlt miljø og elsker at hjælpe andre. Vi forestiller os, at du:

- Har flair for kundekontakt og problemløsning
- Taler og skriver flydende dansk og engelsk
- Motiveres af mål og udvikling
- Er struktureret og selvstændig
- Er nysgerrig og har lyst til at lære – også hvis du ikke kender bilbranchen endnu

Vi tilbyder:

- En hverdag med gode kolleger, højt humør og fokus på trivsel
- Sociale arrangementer som pool-party, sommerfest og spontane events
- En kultur hvor vi fejrer hinandens succeser – både store og små
- Et grundigt onboarding-forløb og løbende træning
- Mulighed for personlig og faglig udvikling i en af Danmarks største bilkoncerner
- En døråbner til en spændende karriere med nogle af branchens stærkeste mærker

Stærke værdier forener os på tværs

Semler Mobility er Semler Gruppens egen retail-forretning og er landets førende forhandler- og servicepartner på Škoda, Volkswagen, Audi, SEAT og CUPRA. Semler Mobility består af 19 forretninger over hele Danmark og er en del af Semler Gruppen, der er Danmarks største bilaktør.

Lyder det som noget for dig?

Så søg gerne allerede i dag. Ansættelse er hurtigst muligt.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte Bilal Fitian på telefon [20 13 75 41](tel:20137541) eller Daniel Holtegaard på telefon [21 84 18 82](tel:21841882).

Vær venligst opmærksom på, at vi søger en fuldtidsmedarbejder.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.