



Digital Servicerådgiver søges til Volkswagen, Skoda, Seat & Cupra bilhus hos Autocentralen i Vejle

Hvis du er en dygtig servicerådgiver med fokus på det digitale - kan pladsen på vores stærke eftermarkedsteam i Vejle måske blive din.

Som Digital Servicerådgiver har du særligt fokus på kundehenvendelser via digitale kanaler og telefonen, så vi kan leve op til de krav leverandøren, vi selv og kunderne har når det gælder god kundeservice og en god handel. Vi brænder for høj kundeservice og har høje forventninger og det er vigtigt at vi opnår de mål som er fastsat.

Vores nye Digitale Servicerådgiver skal sikre os, at de kunder der kontakter os digitalt, får samme gode oplevelse som ved fysisk henvendelse i butikken. Vores nye kollega skal følge struktureret op på samtlige interne og eksterne leads, så vi får det optimale ud af de muligheder som dukker op.

Bilhuset i Vejle er stort og meget populært og huset har mange faste kunder, så der er nok at se til. Derfor er det vigtigt, at du er frisk på at hjælpe de andre servicerådgivere, når der står kunder og venter ved disken, i ferieperioder og når der er ekstraordinært travlt. Det er vigtigt, at du altid har et smil på læben og møder vores kunder venligt, professionelt og engageret både på telefon og fysik i bilhuset.

Arbejdsgiver

Autocentralen A/S - Vejle

Bugattivej 4

7100, Vejle

Telefon: 76 41 39 00

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Heine Ibsen

Heibs@vw-vejle.dk

27 53 75 27

Annonce ID: 23818

Ansøgningsfrist: Udløbet

Primære arbejdsopgaver:

- Håndtering af leads i Salesforce og struktureret opfølgning på samme
- Support / rådgivning via de digitale kanaler og på telefonen: besvare kundehenvendelser via email, chat og telefon
- Udarbejdelse af tilbud og opfølgning på samme
- Udvikle og fastholde et højt niveau af kundetilfredshed.

Sekundære arbejdsopgaver:

- Betjening af kunder i indskrivningen og gennemgang af fakturaer

Vi forventer, at du:

- Kan give en kundeservice ud over det sædvanlige
- Er tillidsvækkende og har et positivt sind med et godt humør
- Kan arbejde selvstændigt - samtidig med at du er en stor "teampayer"
- Er meget imødekommende og serviceminded
- Arbejder struktureret og har en god ordenssans
- Trives i travl hverdag
- Har kørekort

Autocentralen tilbyder dig:

- Et bilhus som er i konstant udvikling
- Spændende udfordrende opgaver
- At blive en del af et godt "team"
- Frihed under ansvar
- En afvekslende hverdag
- Et positivt godt arbejdsmiljø

Ansøgning:

Hvis den rette kandidat findes inden ansøgningsfrist, tillader vi os at ansætte og lukke stillingsopslaget ned. Ønsker du yderligere informationer om jobbet, er du velkommen til at kontakte Servicechef Heine Ibsen.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Hos Autocentralen er vi så meget "Mere End Biler".

Vi er en bilkoncern, hvor alle har hjertet med i dét, som vi laver. Vi har en uhøjtidelig og positiv omgangstone. Kodeordene er service, tillid og ordentlighed. Vi går altid en ekstra mil for kunderne og hinanden. Vi tror på længerevarende relationer, både med kunder og medarbejdere. Vi er dedikerede Autocentralister

med passion for biler, service og ordentlighed, og vi yder hver dag vores absolut bedste. Ikke kun overfor de trofaste kunder – men også overfor hinanden.

Vi tager ansvar for det vi laver og for vores fælles arbejdsplads. Vi har initiativrige medarbejdere, og tror på "frihed under ansvar". Vi behandler hinanden med gensidig respekt. Både respekt for den enkelte person og for det job vedkommende udfører. Vi er alle afhængige af hinanden og kan kun gennem samarbejde nå vores fælles mål. Vi er aldrig stærkere end det svageste led. Vi holder, hvad vi lover, både når det gælder vores kunder, vores leverandører og hinanden.