



## Garantibehandler søges til Volkswagen, Skoda, Seat, Cupra og Audi-service hos Autocentralen i Kolding

*Til en nyoprettet stilling søges en kompetent kollega til husets garantiansvarlig.*

Vores nye medspiller skal kunne arbejde selvstændigt med opgaverne, tage ansvar og kunne navigere i et dynamisk og travlt miljø. Processer og kvaliteten af arbejdet er essentielt i arbejdet med garanti, da små fejl kan blive en dyr fornøjelse for virksomheden. Ved mangler / fejl er du personen der samler de løse ender og "får sparket bolden helt i mål".

God struktur er en nødvendighed for at lykkes - men du skal også være klar på, at omgivelserne ikke nødvendigvis arbejder som du og derfor skal hjælpes med, at få indhentet den nødvendige information som garantisagerne kræves. Det forventes at alle i huset dagligt gør deres bedste og hjælper kollegaerne når der er behov for det - samtidig med at vi løbende udvikler os og får strømlinet hverdagens opgaver, så godt som vi nu kan i en dynamisk hverdag.

God og klar kommunikation er vigtigt, både internt i huset med kollegaerne og kunderne - men også overfor leverandører og samarbejdspartnere.

Det er en stor fordel hvis du har en baggrund indenfor vores bilmærker og meget gerne som værkfører, servicerrådgiver, tekniker eller lign. Det er dog

Arbejdsgiver

Autocentralen A/S -  
Kolding

Egtved Allé 1  
6000, Kolding

Telefon: **75 50 12 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Nicolai  
Jørgensen  
[nijor@vw-kolding.dk](mailto:nijor@vw-kolding.dk)  
**27 53 76 39**

Announce ID: 23826

**Ansøgningsfrist: Udløbet**

ikke essentielt for den rette kandidat - vi er klar på at investere i uddannelse.

## ***Jobbet - Dine daglige opgaver består primært i***

### ***garantisagsbehandling:***

- Administrativt arbejde
- Dokumentation
- Korrekt afregning
- Deadlinies
- Opfølgning

### ***Profil:***

- Engageret, struktureret og med en stor grad af ejerskab
- Fokuseret på høj kundetilfredshed - internt blandt kolleger og ud til vores kunder
- Forstår og kan leve op til vores mærkers krav - meget gerne erfaring med vores mærker
- I besiddelse af en høj arbejds kvalitet
- Du skal kunne lide at arbejde med deadlines og opfølgning
- Løsningsorienteret og positiv

### ***Vi tilbyder:***

- En spændende virksomhed i sund vækst - med 8 afdelinger
- Suveræne produkter og solidt kundegrundlag
- Et travlt arbejdsmiljø og engagerede kollegaer
- En udfordrende og dynamisk hverdag
- Gode muligheder for at sætte dit eget præg på hverdagen
- Løn efter kvalifikationer

### ***Ansøgning:***

Hvis den rette kandidat findes inden ansøgningsfrist, ansætter vi og lukker stillingsopslaget ned. Ønsker du yderligere informationer om jobbet, er du velkommen til at kontakte Servicechef Nicolai Jørgensen.

***Vi glæder os til at høre fra dig!***

## ***Hos Autocentralen er vi så meget "Mere End Biler".***

*Vi er en bilkoncern, hvor alle har hjertet med i dét, som vi laver. Vi har en uhøjtidelig og positiv omgangstone. Kodeordene er service, tillid og ordentlighed. Vi går altid en ekstra mil for kunderne og hinanden. Vi tror på længerevarende relationer, både med kunder og medarbejdere. Vi er dedikerede Autocentralister*

*med passion for biler, service og ordentlighed, og vi yder hver dag vores absolut bedste. Ikke kun overfor de trofaste kunder – men også overfor hinanden.*

*Vi tager ansvar for det vi laver og for vores fælles arbejdsplads. Vi har initiativrige medarbejdere, og tror på "frihed under ansvar". Vi behandler hinanden med gensidig respekt. Både respekt for den enkelte person og for det job vedkommende udfører. Vi er alle afhængige af hinanden og kan kun gennem samarbejde nå vores fælles mål. Vi er aldrig stærkere end det svageste led. Vi holder, hvad vi lover, både når det gælder vores kunder, vores leverandører og hinanden.*