



Servicerådgiver søges til Karvil Biler Odense SV

Har du lysten og begejstringen til at give kunder og mekanikere de bedste oplevelser?

Dit nye job | værkstedsdrift | ledelse | rådgivning | åbent mindset | teamånd

Hos Karvil søger vi en servicerådgiver til vores afdeling på Bondovej i Odense, der brænder for kundeservice, struktur og samarbejde.

Vi leder efter en profil, der trives i en central rolle mellem kunde og værksted - og som motiveres af at skabe tryghed, overblik og kvalitet i hele processen.

Som servicerådgiver er du kundens første og vigtigste kontaktpunkt på værkstedet.

Du sikrer, at kunderne føler sig godt informeret og trygge gennem hele deres besøg, samtidig med at du skaber struktur og effektivitet i den daglige drift.

Dine opgaver:

- Modtagelse og rådgivning af værkstedskunder
- Planlægning og koordinering af værkstedsbesøg
- Udarbejdelse af tilbud og fakturering
- Opfølgning på igangværende sager
- Identificering af mersalgsmuligheder

Arbejdsgiver

Karvil Biler A/S - Odense

Bondovej 13 – 15

5250, Odense SV

Telefon: **63 17 41 41**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Jesper Selchau

30 32 13 41

Announce ID: 23960

Indrykket: 23. februar 2026

- Tæt samarbejde med teknikere og ledelse

Vi forestiller os, at du har erfaring fra autobranschen eller en lignende kundevendt rolle. Du arbejder struktureret og har overblik - også når tempoet er højt.

Du kommunikerer klart og professionelt og sætter en ære i at levere en serviceoplevelse, der får kunderne til at komme igen.

Du er åben for digitale værktøjer og nye arbejdsprocesser og bidrager aktivt til at udvikle både kunderejsen og samarbejdet internt.

Hvad får du?

- Du får tilliden og mandatet til at sætte dit præg på rollen.
- Vi søger en profil, der ønsker at være en del af en succeskultur, hvor vi tænker "Vi" og ikke "Jeg" – for hos os lykkes vi i fællesskab.
- Hos Karvil bliver du en del af en ambitiøs koncern med stærkt fællesskab og højt til loftet. Du får en ansvarsfuld rolle, hvor du er med til at drive værkstedet i tæt samspil med teamet i forretningen.
- Trivsel og resultater går hånd i hånd, og vi tror på, at stærke præstationer skabes gennem samarbejde.

Vi tilbyder en attraktiv lønpakke med bonusordning, pensionsordning og sundhedsforsikring samt mulighed for faglig og ledelsesmæssig udvikling gennem Karvil Academy.

Nysgerrig?

Fortæl os om dig selv og hvorfor vi umuligt kan undgå se dig til en samtale.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Jesper Selchau på mobil [30 32 13 41](tel:30321341).

Vi glæder os til at høre fra dig

Karvil Group

Karvil Group har lokationer i hhv. Odense SV, Middelfart, Hammelev, Rødekro, Sønderborg og Roskilde og forhandler mærkerne Ford, Mazda, Nissan, Mitsubishi, Hyundai og Honda.

Kundetilfredshed er nøgleordet hos Karvil Group både i forhold til salg og service. Medarbejdere hos Karvil Group har et højt kompetenceniveau, og Karvil Group ønsker derfor at ansætte de bedste medarbejdere og sikre, at der er gode muligheder for udvikling og uddannelse.