



GT Biler A/s

Servicerådgiver søges til GT Biler A/S i Kolding!

Er du en imødekommende og serviceminded person der brænder for at give den bedste serviceoplevelse? Så er du måske den, vi søger!

Som servicerådgiver hos GT Biler får du ansvaret for at levere kundeservice på et højt fagligt niveau og sikre et effektivt samarbejde med vores samarbejdspartnere. Du bliver en central del af et engageret team og får en vigtig rolle i at repræsentere GT Biler og vores stærke brands.

Vi forventer, at du altid sætter service og kunder først og har forståelse for markedet – for tilfredse kunder er kernen i alt, hvad vi gør. Samarbejde er en kerneværdi hos os – vi støtter hinanden og arbejder sammen mod de bedste løsninger for både kunder, kolleger og virksomheden.

Dine primære opgaver bliver at:

- Rådgivning om servicemuligheder, afdækning af kundens behov og oprettelse af værkstedsordrer.
- Vurdering af garantisager og serviceaftaler samt koordinering af reparationer.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden.
- Personlig rådgivning med fokus på høj kundetilfredshed og kundeloyalitet.
- Flair for digitale tjenester og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers.

Arbejdsgiver

GT Biler A/S

Ambolten 7

6000, Kolding

Telefon: **75 50 75 99**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Eftermarkedschef Lone

Pedersen

lonpe@gtbiler.dk

60 39 95 06

Announce ID: 24022

Ansøgningsfrist: Udløbet

Din Profil

Vi leder efter en kollega, der:

- Har erfaring som servicerådgiver eller værkfører, eller har en teknisk uddannelse suppleret med erhvervs erfaring fra autobranschen.
- Er markant kunde-, service- og resultatorienteret i din arbejdsfacon.
- Arbejder struktureret og løsningsorienteret, og er særlig skarp til at bevare overblikket.
- Har gode IT-kompetencer og er vant til at arbejde i bilbranchens systemer (specifik systemerfaring er et plus, men ikke et krav).
- Trives med ansvar for kunder gennem hele processen og giver gerne kolleger en hjælpende hånd i travle situationer.
- Har gyldigt kørekort i kategori B.

Hvad tilbyder Vi?

Hos GT Biler A/S bliver du en del af et professionelt team i et moderne bilhus med fokus på udvikling og kundeservice. Vi tilbyder:

- Et selvstændigt og ansvarsfuldt job med stor indflydelse på processerne.
- En attraktiv lønpakke efter kvalifikationer, inklusive pension og sundhedsforsikring.
- Gode efteruddannelsesmuligheder gennem mærkeimportørerne.
- Et godt arbejdsmiljø med engagerede og kompetente kolleger i Kolding.

Ansøgning og Kontakt:

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Lone Pedersen, Eftermarkedschef på telefon [60 39 95 06](tel:60399506) eller e-mail lonpe@gtbiler.dk.

Send din motiverede ansøgning og dit CV hurtigst muligt til lonpe@gtbiler.dk.

Vi afholder samtaler løbende og ansætter, når den rette kandidat er fundet.

Vi glæder os til at høre fra dig!