



**SEMLER**

Mobility

## Kundemodtager / Servicerådgiver søges til Semler Mobility Aalborg

*Er du et servicetalent med drive, der kan skabe gode kundeoplevelser og trives i rollen som bindeled mellem kunder og værksted? Så er det måske dig, vi glæder os til at byde velkommen som vores nye kollega!*

### Om jobbet

Som Kundemodtager / Servicerådgiver hos Semler Mobility i Aalborg får du ansvaret for at levere kundeservice på et højt fagligt niveau og sikre et effektivt samarbejde med vores samarbejdspartnere. Du bliver en central del af et engageret team og får en vigtig rolle i at repræsentere mærkerne Volkswagen, ŠKODA og Audi.

Det er afgørende, at du altid arbejder service-, kunde- og markedsorienteret, da høj kundetilfredshed er vores øverste prioritet. Du kombinerer stærke kommunikative evner med teknisk forståelse, så du kan rådgive vores kunder professionelt og troværdigt. Hos os hjælper vi hinanden og arbejder tæt sammen for at skabe de bedste resultater – både for kunderne, teamet og virksomheden.

### Dine opgaver

- Rådgivning om servicemuligheder, afdækning af kundens behov og oprettelse af værkstedsordrer

Arbejdsgiver

Semler Mobility Aalborg

Ny Kærvej 47

9000, Aalborg

Telefon: **96 49 49 49**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Teamleder Mads Gjerlev

[magl@semlermobility.dk](mailto:magl@semlermobility.dk)

**43 22 34 47**

Annonce ID: 24024

**Ansøgningsfrist: 08. maj  
2026**

Indrykket: 08. april 2026

- Vurdering af garantisager og serviceaftaler samt koordinering af reparationer
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning med fokus på høj kundetilfredshed og kundeloyalitet
- Flair for digitale tjenester og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers

## ***Om dig***

Du behøver ikke komme fra bilbranchen for at være det rette match til denne rolle. Det vigtigste for os er, at du er serviceminded, har et stærkt kundefokus og trives med at være i dialog med kunder – både når alt går som planlagt, og når der opstår udfordringer. Hvis du er nysgerrig, har lyst til at lære og motiveres af at tage ansvar og finde gode løsninger for kunderne, så sørger vi for, at du får al den nødvendige oplæring til at varetage rollen.

Det er en fordel, hvis du har kendskab eller en baggrund fra autobranchen. Din arbejdstilgang er kendetegnet som struktureret og løsningsorienteret, og du er skarp til at holde overblikket – også når der er travlt. Du trives med at tage ansvar for vores kunder gennem hele processen og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

## ***Om os***

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Hos os i Aalborg vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi arbejder professionelt og løsningsorienteret for at hjælpe vores kunder videre, med respekt for deres tid og penge. Dette med et mål om at skabe en bæredygtig økonomi og en høj kundetilfredshed. Du får løn efter dine kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

## ***Hvad kan du forvente af mig som leder?***

Som leder kan du forvente, at jeg skaber et åbent og trygt rum for dialog, engagement og et godt arbejdsmiljø, med klare rammer og tydelige forventninger. Jeg er tilgængelig for løbende sparring og støtte og har fokus på både kvalitet, effektivitet og din faglige udvikling.

## ***Lyder det som noget for dig?***

Så tøv ikke med at sende en ansøgning eller kontakte os. Tiltrædelse er hurtigst muligt eller efter nærmere aftale. Ansøgninger behandles løbende og vi venter gerne på den rette kandidat.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder Mads Gjerlev på [magl@semlemobility.dk](mailto:magl@semlemobility.dk) eller mobil [43 22 34 47](tel:43223447).

*Vi glæder os til at høre fra dig.*