



## SEMLER

Mobility

## Servicerådgiver til Semler Mobility i Højbjerg

*Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye kollega.*

### Om jobbet

Du repræsenterer mærkerne Volkswagen, Škoda og Audi. Din vigtigste opgave er at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på højeste niveau, når kunden afleverer sin bil til service eller reparation. Din rolle er central og koordinerende, da du medvirker til at få samlet trådene og dagen til at gå op.

### Dine arbejdsopgaver er bl.a.:

- Rådgive dine kunder om alle servicemuligheder, afdække kundens behov og oprette værkstedsordrer
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed

### Om dig

Du er kendetegnet ved en markant kunde-, service- og resultatorienteret arbejdsfacon. Du er servicerrådgiver, eller har en teknisk uddannelse med erhvervs erfaring fra autobranschen. Du har flair for digitale tjenester - og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers.

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Højbjerg**

Øster Parkvej 12

8270, Højbjerg

Telefon: **87 380 380**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

**Servicechef Rasmus**

**Kastbjerg**

**24 455 755**

Annonce ID: 24059

**Ansøgningsfrist: Udløbet**

Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

## **Om os**

Vi tilbyder et alsidigt job i en spændende organisation, med dedikerede kolleger og god mulighed for at sætte dit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi arbejder professionelt og løsningsorienteret for at hjælpe vores kunder videre, med respekt for deres tid og penge. Dette med et mål om at skabe en bæredygtig økonomi og en høj kundetilfredshed.

Vi er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler af bl.a. mærkerne Volkswagen, Audi, Škoda, CUPRA og SEAT.

Du får løn efter dine kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

## **Hvad kan du forvente af mig som leder?**

Jeg er målrettet og fokuseret på vores fælles succes. Jeg tror på, at vi alle lærer bedst gennem erfaring, så jeg opfordrer til, at du griber nye udfordringer og opgaver med begge hænder – hvis du har lyst! Jeg bestræber mig på altid at være der for dig og på at være nærværende i hverdagen, så du kan få den støtte og vejledning, du har brug for. Sammen skaber vi en arbejdsplads, hvor der er plads til både udvikling og sjov.

## **Lyder det som noget for dig?**

Så glæder vi os til at høre fra dig. Søg venligst stillingen via "**Send ansøgning**". Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Rasmus Kastbjerg på telefon [24 455 755](tel:24455755).

**Vi glæder os til at høre fra dig!**

## **Din vej. Fælles fremtid**

*Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.*

*At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.*

*Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.*

*Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.*

*Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.*

*Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.*

*Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.*