



EJNER HESSEL

Kundemodtager søges til Mercedes-Benz til vores afdeling i Vejle hos Ejner Hessel

Vi søger en smilende og serviceminded kundemodtager til vores afdeling i Vejle, der er autoriseret værksted for Mercedes-Benz. Da vi har rygende travlt i indskrivningen, har vi brug for at få dig med på holdet hurtigst muligt.

Vi kan tilbyde dig et udfordrende og alsidigt job hos en af Danmarks største bilforhandlere, hvor ikke to dage er ens. Her vil din fornemmeste opgave være at give en ekstraordinær service, hvad enten det er telefonisk eller overfor besøgende i huset. Desuden vil du supportere dine kolleger i indskrivningen, håndtere diverse kundehenvendelser pr. telefon og e-mail samt håndtere diverse administrative opgaver. Din stilling vil derfor være todelt mellem kundemodtagelsen og de administrative opgaver i indskrivningen.

Du vil indgå i det lokale team i Vejle, som rummer 105 dygtige kolleger samt det store Hessel-team med over 1.900 medarbejdere fordelt over vores 35 afdelinger rundt om i landet. Du vil opleve, at Ejner Hessel er en meget flad organisation, hvor beslutningerne træffes så tæt på den enkelte medarbejder som muligt.

Dine kommende arbejdsopgaver indbefatter bl.a.:

- Kundemodtagelse i indskrivningen til værkstedet.
- Håndtering af kundehenvendelser pr. telefon samt e-mail.

Arbejdsgiver

Ejner Hessel A/S - Vejle

Niels Finsensvej 2

7100, Vejle

Telefon: **72 11 66 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Værkstedschef
personbiler - Brian
Jensen

brian.jensen@hessel.dk
7211 6630

Værkstedschef
personbiler - Brian
Jensen

brian.jensen@hessel.dk
2085 0773

Announce ID: 24070

- Kontering af fakturaer og andre administrative opgaver.
- Diverse ad hoc-opgaver.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring som kundemodtager, indskriver eller i en lignende stilling – gerne inden for bilbranchen
- Har solid erfaring med kundebetjening og evner at være en central teamplayer
- Er udadvendt, empatisk og møder altid folk med et smil
- Arbejder struktureret og proaktivt og følger altid opgaverne til dørs
- Har sans for detaljer og kompromitterer ikke kvaliteten i dit arbejde
- Kan bevare roen i pressede situationer og trives i en hektisk hverdag med fx drop-in kunder
- Sætter en ære i at levere service af høj kvalitet og går den ekstra mil for kunden, som Ejner Hessel er kendt for

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om Ejner Hessel A/S

Det familieejede Ejner Hessel A/S, der har hovedkontor i Brande, er en af Danmarks største bilforhandlere med salg til både erhvervskunder og private. Selskabet er autoriseret forhandler og serviceværksted for bilmærkerne Mercedes-Benz, XPENG, Renault, Dacia, Ford og Smart. Selskabet blev etableret i 1968, og har gennem årene ekspanderet i både Jylland og på Sjælland og er i dag landsdækkende. Desuden ejer Ejner Hessel-koncernen også Skandinaviens største brugtbilscenter, Mercedes-Benz Starmark i Vejle. Ejner Hessel-koncernen beskæftiger i dag over 1.900 medarbejdere og omsatte i 2024 for 9,9 mia. kr.