



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility Silkeborg

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værkstedet? Så er du måske vores nye Servicerådgiver.

Bliv en del af en serviceorienteret forhandler

Vi søger en kollega, der har lidt erfaring med sig fra autobranschen og som brænder for at udvikle sig i rollen som Servicerådgiver. Du kommer til at repræsentere mærkerne Audi, ŠKODA, SEAT, CUPRA og særligt med fokus på Volkswagen.

Som servicerådgiver er det din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en central del af at få dagen til at gå op. Derfor er det vigtigt, at du altid handler på en service-, kunde- og markedsorienteret måde, da kundernes tilfredshed er vores første prioritet. I din faglige kompetence inden for rådgivning af kunder har du ikke kun dine gode kommunikationsevner, men også teknisk know-how.

Dine opgaver

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedordrer.
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt

Arbejdsgiver

Semler Mobility Silkeborg

Lillehøjvej 44

8600, Silkeborg

Telefon: **86 82 00 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Jesper Skov

Mølgaard

8188 4542

Annonce ID: 24112

**Ansøgningsfrist: 09. april
2026**

Indrykket: 09. marts 2026

passende yderligere tjenester eller reparationsbehov og er kontaktpunkt for dine kunder i hele reparationsperioden.

- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden.
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed.
- Håndtering af værkstedsopgaver, herunder service og reparation.

Dedikeret, ordentlig og positiv tilgang til kunder og kolleger

Du har allerede stiftet bekendtskab med rollen som servicerrådgiver, værkfører eller lignende. Vi søger en person, der har det grundlæggende på plads, men samtidig har lyst til at lære mere og vokse i rollen. Resten sørger vi for at klæde dig godt på til.

Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du er serviceminded og trives med ansvar for vores kunder, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt og socialt arbejdsmiljø.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Stærke værdier forener os på tværs

Semler Mobility Silkeborg er en del af Semler Gruppen, som har over 100 års erfaring inden for import og salg af biler, og består af mere end 2.800 medarbejdere. Vores specialiserede medarbejdere og mangeårige erfaring giver os en stærk placering på markedet. Det kræver at vi er dedikerede og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være nytænkende og udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et glimt i øjet, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og en hel del andre fordelagtige medarbejdergoder samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Du søger stillingen her via linket "**Send ansøgning**"

Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef
Jesper Skov Mølgaard på tlf. [8188 4542](tel:81884542)

Vi glæder os til at høre fra dig!