



## SEMLER

Mobility

## Servicerådgiver søges til Semler Mobility Amager

*Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye kollega!*

### Om jobbet

Du repræsenterer mærkerne Volkswagen, Škoda, SEAT og CUPRA. Din vigtigste opgave er at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau, når kunden afleverer sin bil til service eller reparation. Du får en central, koordinerende rolle, hvor du arbejder sammen med kolleger og sikrer, at dagligdagen fungerer bedst muligt – både for kunder og team.

### Dine arbejdsopgaver er bl.a.:

- Rådgivning af kunder om servicemuligheder, afdækning af behov og oprettelse af værkstedsordrer.
- Vurdering af garantier og servicekontrakter, koordinering af aftaler og sikring af korrekt udførelse af reparationer.
- Aktiv anbefaling af relevante tillægstjenester og reparationer, samt løbende kontakt med kunden gennem hele processen.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af bilens udlevering.
- Personlig rådgivning med fokus på langvarig kundeloyalitet og tilfredshed.

### Om dig

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Amager**

Englandsvej 437

2770, Kastrup

Telefon: **32 47 90 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

**Teamleder Charlotte**

**Mortensen**

**4322 3819**

Announce ID: 24130

**Ansøgningsfrist: Udløbet**

Du er kendetegnet ved en kunde-, service- og samarbejdsorienteret arbejdsstil. Du er servicerådgiver, eller har en teknisk uddannelse med erhvervs erfaring fra autobranschen. Du har flair for digitale tjenester og kommunikerer let med kunder – både digitalt og personligt.

Du arbejder struktureret, finder løsninger i fællesskab med andre og bevarer overblikket i forskellige situationer. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

## **Om os**

ŠKODA & CUPRA Amager er en del af Semler Gruppen – Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring. Vi repræsenterer nogle af markedets stærkeste brands som Volkswagen, Audi, ŠKODA, SEAT, CUPRA og Porsche.

Hos os får du et spændende og alsidigt job i en dynamisk organisation med engagerede kolleger. Du får mulighed for at præge din hverdag og være med til at nå fælles mål i et team, der arbejder med respekt og godt humør.

Vi tilbyder attraktiv løn efter kvalifikationer, sundhedssikring og en række medarbejdersgoder.

## **Lyder det som noget for dig?**

Så glæder vi os til at høre fra dig. Du søger stillingen ved at klikke på "**Send ansøgning**".

Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder Charlotte Mortensen på tlf. [4322 3819](tel:43223819)

**Vi glæder os til at høre fra dig!**