



## Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Gladsaxe (Volkswagen / Skoda)

*Vil du være kundens vigtigste kontaktpunkt – og sikre en professionel og tryk oplevelse hele vejen gennem værkstedsbesøget? Så er det måske dig, vi søger som servicerådgiver hos Semler Mobility i Gladsaxe.*

Vi søger to servicerådgivere – én til Volkswagen Personbiler og én til Skoda.

### ***Din rolle – bindeled mellem kunde og værksted***

Som servicerådgiver er du ansvarlig for at skabe en god kundeoplevelse fra start til slut. Du rådgiver kunden, planlægger opgaverne og sikrer, at arbejdet forløber effektivt og professionelt i samarbejde med dine kolleger på værkstedet.

Du får en selvstændig hverdag med ansvar – og bliver en vigtig del af vores fokus på den gode kunderejse.

### ***Dine primære opgaver***

- Rådgive og vejlede kunder om service, reparation og vedligehold
- Afdække kundens behov og sikre den rette løsning
- Planlægge og koordinere arbejdet i værkstedet sammen med kollegaer og teknikere
- Følge op på opgaver, sikre kvalitet og stå for fakturering
- Klargøre biler til udlevering og sikre en god afslutning på kundens besøg



**SEMLER**

Mobility

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Gladsaxe**

Dynamovej 5

2860, Søborg

Telefon: **44 57 57 57**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Teamleder Volkswagen

Nikolaj Duun

[niko@semlemobility.dk](mailto:niko@semlemobility.dk)

Teamleder Skoda Las

Bro

[lani@semlemobility.dk](mailto:lani@semlemobility.dk)

Announce ID: 24182

## ***Hvem er du?***

### ***Vi forestiller os, at du:***

- Har en stærk kunde- og serviceorienteret tilgang
- Arbejder struktureret og tager ansvar for dine opgaver
- Er en teamplayer med godt humør og høj energi
- Trives i en travl hverdag med mange kontaktflader

**Brancheerfaring er ikke afgørende, men kan være en fordel.**

Vi leder efter dig, der har stærke kundeservicekompetencer – uanset om du kommer fra detail, service eller en anden kundevendt rolle.

## ***Det får du hos os***

### ***Vi tilbyder:***

- En spændende og selvstændig stilling med ansvar fra dag ét
- Et stærkt team med gode kolleger og en uformel tone
- Oplæring og løbende udvikling
- Gode personalegoder og ordnede forhold

## ***Om os***

*Semler Mobility Gladsaxe er en del af Semler Gruppen – Danmarks største aktør inden for salg og servicering af biler med over 100 års erfaring og mere end 3.000 medarbejdere.*

*Hos vores Gladsaxe-afdeling vil du opleve et stærkt team, der med respekt for kolleger og kunder. Vi går til opgaverne med et smil på læben og med et klart formål om at skabe bæredygtig økonomi og høj kundetilfredshed. Vi arbejder hver dag for at levere høj kvalitet, stærk kundeservice og gode oplevelser – dedikeret, nytænkende og ordentligt, altid med et glimt i øjet.*

## ***Interesseret?***

Så send din ansøgning hurtigst muligt via "**Send ansøgning**" – vi indkalder løbende til samtaler.

## ***Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte:***

Teamleder Volkswagen, Nikolaj Duun – [niko@semlemobility.dk](mailto:niko@semlemobility.dk)

Teamleder Skoda, Lasse Bro – [lani@semlemobility.dk](mailto:lani@semlemobility.dk)

***Vi glæder os til at høre fra dig***