



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility Ringsted

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye kollega!

Om jobbet

Din vigtigste opgave er at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau, når kunderne afleverer deres bil til service eller reparation. Du får en central og koordinerende rolle, hvor du arbejder sammen med kolleger og sikrer, at dagligdagen fungerer bedst muligt – både for kunder og kolleger.

Dine arbejdsopgaver vil bl.a. være:

- Rådgivning af kunder om servicemuligheder, afdækning af behov og oprettelse af værkstedsordrer.
- Vurdering af garantier og servicekontrakter, koordinering af aftaler og sikring af korrekt udførelse af reparationer.
- Aktiv anbefaling af relevante tillægstjenester og reparationer, samt løbende kontakt med kunden gennem hele processen.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af bilens udlevering.
- Personlig og professionel rådgivning med fokus på langvarig kundeloyalitet og høj kundetilfredshed.

Om dig

Arbejdsgiver

Semler Mobility Ringsted

Bragesvej 1

4100, Ringsted

Telefon: **70 22 22 18**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Martin Nielsen

21 13 89 10

Announce ID: 24290

Ansøgningsfrist: Udløbet

Du er kendetegnet ved en kunde-, service- og samarbejdsorienteret tilgang til dit arbejde og formår samtidig at bevare overblikket – også i travle perioder. Du er enten uddannet servicerrådgiver eller har en teknisk baggrund med erfaring fra autobranschen.

Derudover forventer vi, at du:

- Arbejder struktureret og løsningsorienteret.
- Har flair for digitale tjenester.
- Trives med ansvar for kunden gennem hele processen.
- Gerne giver en ekstra hånd med til kollegerne, når der er behov.
- Har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility Ringsted er en del af Semler Gruppen – Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring. Vi repræsenterer nogle af markedets stærkeste brands som Volkswagen, Audi, ŠKODA, SEAT, CUPRA og Porsche.

Hos os får du et spændende og alsidigt job i en dynamisk organisation med engagerede kolleger. Du får mulighed for at præge din hverdag og være med til at nå fælles mål i et team, der arbejder med respekt og godt humør.

Vi tilbyder attraktiv løn efter kvalifikationer, sundhedssikring og en række medarbejdergoder.

Lyder det som noget for dig?

Send din ansøgning via "Send ansøgning"-knappen – vi indkalder løbende til samtaler.

Har du spørgsmål? Så ring endelig til Martin Nielsen på tlf. [21 13 89 10](tel:21138910)

Vi glæder os til at høre fra dig!