



SEMLER

Mobility

Teamleder til Semler Mobility i Aalborg

Er du en stærk leder med passion for kundeservice og koordinering? Trives du med både daglig drift og ledelse? Så er du måske vores nye Teamleder for vores Servicerådgivere.

Om jobbet

Som Teamleder og en del af ledergruppen vil du spille en afgørende rolle i at sikre en smidig arbejdsdag og høj kundetilfredshed. Du vil både håndtere de daglige opgaver som servicerådgiver og lede teamet, så vi sammen skaber en effektiv og serviceorienteret oplevelse for vores kunder.

Dine ansvarsområder

- **Ledelse & koordinering:** Sikre et velfungerende team af servicerådgivere, vejlede og støtte medarbejdere i deres opgaver.
- **Kundeoplevelse:** Rådgive kunder om servicemuligheder, oprette værkstedsordrer og sikre en professionel håndtering af reparationer.
- **Planlægning & optimering:** Overvåge arbejdsprocesser, koordinerer aftaler og sikre en struktureret tilgang til indskrivning og kvalitetskontrol.
- **Fakturering & udlevering:** Sikre korrekt fakturering samt forberedelse af udlevering af bilen til kunden.
- **Personlig rådgivning:** Opbygge langsigtede kunderelationer og sikre loyalitet gennem personlig og professionel service.
- **Digital kommunikation:** Have flair for digitale tjenester og være klar til at møde kunden i det digitale univers.

Arbejdsgiver

Semler Mobility Aalborg

Ny Kærvej 47

9000, Aalborg

Telefon: **96 49 49 49**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Aftersales Nick

Andresen

niaa@audi.dk

51 29 68 08

Announce ID: 24325

Ansøgningsfrist: Udløbet

Om dig

Vi søger en person med erfaring som servicerådgiver eller en teknisk uddannelse fra autobranschen. Du er struktureret, serviceminded og resultatorienteret og har erfaring med teamledelse og trives med at tage ansvar for både drift og medarbejdere. Du har et skarpt overblik og evner at håndtere travle situationer med ro og en løsningsorienteret tilgang. Derudover værdsætter du et godt arbejdsmiljø og bidrager positivt til fællesskabet.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kat. B.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Det er vigtigt for mig, at vi har en god arbejdsplads og et godt team. Jeg fokuserer derfor på at skabe en dynamisk og effektiv arbejdsplads, der både inspirerer og leverer resultater. Og jeg arbejder samtidig aktivt for at skabe en inkluderende og respektfuld arbejdsplads, hvor alle føler sig værdsatte og hørt.

Om os

Semler Mobility i Aalborg er en del af Semler Gruppen og tilbyder en attraktiv og veletableret arbejdsplads med dygtige kolleger, spændende opgaver samt gode udviklingsmuligheder.

Vi tilbyder en lønpakke, der matcher dine kvalifikationer, samt en konkurrencedygtig pensionsordning og sundhedssikring.

Lyder dette som noget for dig?

Så vil vi se frem til at modtage din ansøgning. Vi indkalder løbende til samtale, så søg gerne allerede i dag. Tiltrædelse er hurtigst muligt eller efter nærmere aftale.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Nick Andresen på niaa@audi.dk eller telefon [51 29 68 08](tel:51296808).

Vi glæder os til at høre fra dig.

Der skal forevises acceptabel straffeattest ved ansættelsen.

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra

landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.