



Junior teknisk rådgiver til FDM i Lyngby – gør en forskel for medlemmerne med fejlfinding og tekniksvar

Vil du bruge din tekniske viden til at hjælpe bilister, og være tæt på den nyeste udvikling i bilteknologi?

I FDMs Tekniske Rådgivning indsamler og formidler vi viden om nutidens og fremtidens biler til vores 284.000 medlemmer. Vi søger nu en junior teknisk rådgiver, der trives med at gøre selv komplekse problemstillinger forståelige og omsætte viden til konkrete løsninger.

Når vores medlemmer ringer til FDMs Tekniske Rådgivning, er du ofte den første, de taler med. Du skaber hurtigt overblik, stiller de rigtige spørgsmål og giver konkrete råd, og i langt de fleste tilfælde hjælper du medlemmet hele vejen til en løsning eller en klar plan for næste skridt. Du bliver en del af et engageret team på 10 og samarbejder tæt med FDMs jurister, Politik & Analyse, Kommunikation samt Test og Bilsyn.

Om stillingen

Din vigtigste opgave er at rådgive og vejlede vores medlemmer, så de får klarhed, tryghed, og kommer godt videre. De forventer kompetent rådgivning, god service og hjælp til at få løst deres udfordringer.

Kort sagt: Vi er her for at skabe værdi for vores medlemmer, hver gang.

Arbejdsgiver

FDM f.m.b.a.

Firskovvej 32

2800, Kgs. Lyngby

Telefon: 70 13 30 40

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Teknisk konsulent Morten

Henriksen

MHE@fdm.dk

45 27 07 65

Announce ID: 24435

**Ansøgningsfrist: 28. maj
2026**

Indrykket: 28. april 2026

Samtidig har vi fokus på at være på forkant med ny teknologi, fx elbiler, software, HMI, AI og avancerede førerassistentsystemer, så vi hurtigt kan opsnappe nye fejl, forstå årsagerne og formidle konkrete information og anbefalinger til vores medlemmer.

Du holder dig løbende opdateret via sparring i teamet, relevante kurser, producent-/ leverandørinformation og udvalgte tekniske kilder.

Dine opgaver vil bl.a. være:

- Rådgive og servicere FDMs medlemmer via telefon i vores Tekniske Callcenter samt håndtere skriftlige henvendelser (hovedparten af jobbet), med fokus på excellent medlemservice, herunder generel købsrådgivning, ladeløsninger, reparationer og vedligehold af bilen.
- Indsamle, validere, systematisere og formidle viden om biler, herunder nye teknologier, typiske fejl og løsningsveje.
- Bidrage til at opspore nye fejlmønstre (fx via medlemshenvendelser, tekniske kilder og samarbejdspartnere) og omsætte viden til praktiske anbefalinger og udbedringer.
- Løse øvrige opgaver i Teknisk Rådgivning, herunder teknisk support til vores jurister.

Om dig

Vi leder efter dig, der er uddannet og erfaren automekaniker – gerne tekniker – og som brænder for teknologien i nyere biler (særligt elbiler). Du trives med at omsætte kompleks viden til klar brugbar rådgivning, og du motiveres af at opspore nye fejl, forstå dem i dybden og pege på relevante udbedringer, i tæt samspil med kollegaer og samarbejdspartnere.

Vi forestiller os at du:

- selvstændigt søger viden og sætter en ære i at formidle den – mundtligt og skriftligt.
- har interesse for nye teknologier (fx elbil-teknik, software / OTA-opdateringer, HMI, AI og ADAS) og kan holde dig løbende opdateret.
- har stærke kompetencer inden for fejlsøgning / diagnostik og kan identificere mønstre og sandsynlige årsager på tværs af henvendelser.
- er en erfaren bruger af it og er tryk ved at arbejde i videns- og sags-/ CRM-systemer.
- har flair for telefonisk rådgivning og service.
- har gode samarbejdsevner, er systematisk, initiativrig og effektiv.
- vil være med til at værne om FDMs kerneværdier – troværdighed, mod og medlemsværdi ved enhver henvendelse.
- har gode sprogkundskaber i dansk og gerne kendskab til engelsk og tysk.
- trives med at arbejde i teams og kan stå på mål for fælles beslutninger.

- er indstillet på at videreudanne dig internt i FDM samt hos vores samarbejdspartnere i andre dele af Danmark.

Om afdelingen

Teknisk Rådgivning er en strategisk nøgelfunktion i FDM, hvor vi omsætter høj teknisk faglighed til konkret værdi for medlemmer, kolleger og omverdenen.

Du bliver en del af et fagligt stærkt team på ca. 10 kolleger med kompetencer inden for bil-teknik, sikkerhed, elektrificering og lovgivning – i en tid hvor bilteknologi udvikler sig hurtigt og bliver stadig mere kompleks.

Afdelingen arbejder i krydsfeltet mellem praksis, analyse og rådgivning og beskæftiger sig med både konkret medlemsrådgivning og vidensopbygning gennem sagsbehandling, analyser, tests samt dialog med myndigheder og brancheaktører. Rådgiverrollen har udviklet sig fra klassisk problemløsning til også at være proaktiv vidensformidling, hvor komplekse tekniske sammenhænge gøres forståelige og anvendelige.

Teknisk Rådgivning har et tæt samspil med kommunikation, politik, jura og digitale teams og spiller en central rolle som fagligt omdrejningspunkt i FDM.

Kulturen er åben og samarbejdsorienteret, med fokus på videndeling, faglig udvikling og på at skabe reel medlemsværdi, samtidig med at vi understøtter FDM's position som et stærkt, teknologisk og bæredygtigt brand.

Vi tilbyder

I FDM bliver du en del af et mangfoldigt fagligt miljø, hvor vi alle er passionerede for vores fagområder og hvor vi arbejder sammen om hele tiden at blive lidt bedre, til glæde for vores medlemmer og kunder. Derfor er udvikling i jobbet, videndeling og kompetenceudvikling en naturlig del af hverdagen.

Som arbejdsplads vægter vi trivsel og fleksibilitet højt, og vi måler og følger op på trivslen flere gange om året for at sikre de bedste mulige rammer for dit arbejdsliv. Vores målsætning er, at du har spændende og udviklende opgaver, som udføres i et godt samarbejde med kollegaer og leder, og at du oplever en fornuftig balance ift. dit privatliv.

Du tilbydes en lønpakke, som matcher dine kvalifikationer og erfaring, herunder pensions- og gruppelivsordning samt helbredsforsikring. Du kan se frem til 6 ugers ferie/feriefri, ligesom du vil have fri med løn grundlovsdag samt 24. og 31. december. Barslende medarbejdere har desuden 22 uger med

fuld løn ifm. barsel, så du som medarbejder er økonomisk ligestillet, hvad end du skal være far eller mor.

Du får selvfølgelig også et medlemskab af FDM, ligesom du kan melde dig ind i vores personaleforening FDM Team, som løbende afholder diverse medarbejderarrangementer, og som giver adgang til vores motionsrum.

Vi holder til i Lyngby tæt på centrum i lyse og åbne lokaler, hvor der er mulighed for gratis parkering. Her nyder vi godt af kvalitetskaffe, og vores køkken sørger for varieret og sund mad til frokost, ligesom du kan købe morgenmad til en god pris.

Yderligere information

Vi behandler ansøgningerne løbende og modtager kun ansøgninger via den elektroniske ansøgningsformular.

Har du spørgsmål til jobbet eller ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte Teknisk konsulent Morten Henriksen på tlf. [45 27 07 65](tel:45270765) eller pr. mail på MHE@fdm.dk.

Tiltrædelse er hurtigst muligt.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning.

Om os

FDM er en erhvervsdrivende medlemsforening og den primære interesseorganisation for danske bilister. Som privat, uafhængig forening er FDM en hovedaktør på det trafikpolitiske område og dertil Danmarks største interesse- og forbrugerorganisation med over 284.000 husstande som medlemmer. FDM har siden grundlæggelsen i 1909 opbygget en dominerende position i markedet og anses for en autoritet i relation til debatten om forbruger- og trafikpolitiske forhold.

Som erhvervsdrivende medlemsforening med en omsætning på +700 mio. kr tilbyder FDM også et omfattende medlemsprogram. FDMs portefølje af produkter inkluderer bl.a. juridisk og teknisk rådgivning, Motor (Danmarks største bilmagasin med 398.000 læsere), vejhjælp, FDM forsikringer i samarbejde med Tryg, FDM travel, FDM test og bilsyn, strøm og ladeløsninger og køretekniske kurser på foreningens to køretekniske anlæg, FDM Jyllandsringen og FDM Sjællandsringen. FDM har hovedsæde i Lyngby og beskæftiger 350 medarbejdere fordelt på 30 adresser i Danmark.

