



EJNER HESSEL

Kundemodtager til Mercedes-Benz hos Ejner Hessel i Aarhus / Tilst

Vi søger en serviceminded og struktureret kundemodtager til vores moderne og autoriserede Mercedes-hus i Tilst, hvor du primært vil arbejde med backoffice-opgaver i vores indskrivning.

Din vigtigste opgave bliver at håndtere indbooking af kunder, der kontakter os telefonisk og online, og sikre en professionel og effektiv kundeoplevelse fra første kontakt.

Du bliver en del af en travl hverdag, hvor overblik, kvalitet og god service er afgørende. Hos os får du et alsidigt job i en dynamisk organisation, hvor samarbejde og høj faglighed er i fokus.

Dine primære arbejdsopgaver vil være:

- Indbooking af værkstedsbesøg via telefon og online henvendelser
- Håndtering af kundehenvendelser pr. telefon og e-mail
- Koordinering og planlægning af aftaler i værkstedets kalender
- Modtagelse af kunder i indskrivningen med de øvrige kundemodtagere og værkførere
- Ad hoc-opgaver i afdelingen

Vi forestiller os, at du:

Arbejdsgiver

Ejner Hessel A/S - Århus

Agerøvej 49

8381, Tilst

Telefon: **72 11 50 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Værkstedchef
Mercedes-Benz
personbiler Jesper
Damgaard

j.damgaard@hessel.dk
72 11 50 31

Værkstedchef
Mercedes-Benz
personbiler Jesper
Damgaard

j.damgaard@hessel.dk
25 50 22 04

Annonce ID: 24489

Indrykket: 04. maj 2026

- Har erfaring fra en stilling som kundemodtager, reservedelsekspedient eller lignende – gerne fra bilbranchen (dog ikke et krav)
- Har solid erfaring med kundebetjening og trives i en rolle med meget kundekontakt
- Er en udpræget teamplayer, der bidrager positivt til fællesskabet
- Er udadvendt, empatisk og møder kunder og kolleger med et smil
- Arbejder struktureret og proaktivt med sans for detaljen og følger dine opgaver helt til dørs
- Kan bevare roen og overblikket i pressede situationer og trives i en hverdag med højt tempo

Det vigtigste er, at du – ligesom os – sætter en ære i at levere service af høj kvalitet og er klar til at gå den ekstra mil for kunden.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om Ejner Hessel A/S

Det familieejede Ejner Hessel A/S, der har hovedkontor i Brande, er en af Danmarks største bilforhandlere med salg til både erhvervskunder og private.

Selskabet er autoriseret forhandler og serviceværksted for bilmærkerne Mercedes-Benz, XPENG, Renault, Dacia, Ford og Smart. Selskabet blev etableret i 1968, og har gennem årene ekspanderet i både Jylland og på Sjælland og er i dag landsdækkende. Desuden ejer Ejner Hessel-koncernen også Skandinaviens største brugtbilscenter, Mercedes-Benz Starmark i Vejle.

Ejner Hessel-koncernen beskæftiger i dag over 1.900 medarbejdere og omsatte i 2024 for 9,9 mia. kr.