



nellemann

Garanti- og reklamationsspecialist søges til Nellemann Automotive Distribution i Fredericia

Vil du arbejde i krydsfeltet mellem teknik, kundeservice og forretning – og være med til at sikre høj kvalitet i vores garanti- og reklamationsprocesser?

Hos Nellemann Automotive Distribution søger vi en struktureret og detaljeorienteret garanti- og reklamationsspecialist, der kan styrke vores aftersales-setup og sikre korrekt og effektiv håndtering af garantisager.

Du bliver en central del af vores aftersales- og supportfunktion, hvor du fungerer som et tæt og tilgængeligt bindeled mellem os, som importør, og forhandlere overalt i landet.

Du bliver en del af et stærkt internt team i Nellemann Automotive Distribution, hvor vi importerer Kia, MG og Isuzu og brænder for at holde vores kunder godt kørende. Du vil opleve et effektivt og professionelt arbejdsfællesskab med faglig sparring og arbejdsglæde kolleger imellem.

Dine primære opgaver vil være:

- Behandling og vurdering af garanti- og reklamationssager
- Garantirevision, kontrol og opfølgning hos forhandlere

Arbejdsgiver

**Nellemann Automotive
Distribution A/S**

Baronessens Kvarter 5
7000, Fredericia

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Aftersales Thomas
Linning
7620 1013

Announce ID: 24495

**Ansøgningsfrist: 14. juni
2026**

Indrykket: 05. maj 2026

- Dialog med værksteder og samarbejdspartnere om dokumentation og sagsopfølgning
- Sparring med fabrikker/hovedkontorer ift. garanti
- Sikring af korrekt registrering og afregning i henhold til gældende retningslinjer
- Analyse af fejlmønstre og bidrag til kvalitetsforbedringer
- Professionel håndtering af twister
- Administrative opgaver ifm. reklamationer, kampagner osv.
- Sparring med kolleger og bidrag til optimering af processer.

Du sikrer præcision, overblik og godt samarbejde

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra autobranschen – fx fra værksted, importør eller teknisk support
- Har teknisk indsigt, fx er uddannet tekniker (ikke et krav, men en fordel)
- Har kendskab til garanti- og reklamationsprocesser (ikke et krav, men en fordel)
- Arbejder struktureret og har øje for detaljer
- Er god til at kommunikere – både skriftligt og mundtligt på både dansk og engelsk
- Har en analytisk tilgang og kan gennemskue komplekse sager
- Kan holde mange bolde i luften og har et naturligt overblik, der gør dig i stand til at strukturere din egen hverdag effektivt og prioritere indsatser og sætte fokus på det, der er vigtigt.

En del af Nellemann

Hos Nellemann Automotive Distribution bliver du en del af Nellemann Gruppen, som er en dynamisk og ambitiøs organisation med en stærk kultur og over 126 års erfaring i bilbranchen.

Vi tilbyder:

- En central rolle, hvor din indsats har direkte betydning for vores forhandlers succes og kundernes oplevelse med vores mærker
- Stærke brand med god markedsposition
- Indflydelse på, hvordan vi arbejder med garanti og kvalitet
- En hverdag med tempo, variation og ansvar
- Et engageret team og et arbejdsmiljø præget af engagement og loyalitet.

OBS

Stillingen som Garanti- og reklamationsspecialist:

- Er på fuld tid

- Kræver gyldigt kørekort B
- Indbefatter cirka 20-25 rejsedage om året
- Har hele Danmark som dækningsområde (landsdækkende forhandlernet, eksterne samarbejdspartnere, messer osv.)
- Har base på vores kontor i Fredericia.

Hvis du finder stillingen interessant, glæder vi os meget til at høre fra dig.

Ansøgningerne behandles løbende og vi holder løbende samtaler – så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Vil du høre mere om stillingen, kan du kontakte Head of Aftersales Thomas Linning på telefon 7620 1013.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Nellemann er en af de førende aktører på det danske bilmarked

I mere end 125 år har Nellemann været førende på det danske bilmarked, og vi beskæftiger i dag ca. 325 dedikerede medarbejdere. Vores aktiviteter kredser om biler, som vi både importerer, sælger, servicerer og leaser. Hertil kommer import og salg af professionelle maskiner til park, vej, landbrug m.m.

Nellemann har stærke, forankrede værdier

For Nellemann er troværdighed og kvalitet selve grundstenene i forretningen. Vi ønsker en tillidsfuld og ærlig relation til både kunder og samarbejdspartnere, som kan stole på at Nellemann altid leverer den bedst mulige løsning. Derfor tager vi også altid udgangspunkt i vores kunders og samarbejdspartneres individuelle behov og ønsker, og finder en løsning, der passer netop til det.

Nellemann er kendt for at være en dynamisk virksomhed, og den kultur vil vi gerne værne om. For os er proaktivitet helt essentielt, fordi vi vil være med til at skabe nye muligheder og være på forkant med udviklingen. Samtidig har vi skabt en organisation, der er så agil, at vi hurtigt kan navigere efter skiftende markedstendenser og –udvikling.

Vores forretning er drevet af både købmandskab og passion, og det betyder blandt andet at vi gennem årene har opbygget en stærk lokal viden, både om branchen, de forskellige spillere og om kunderne.

Vi bruger vores lokale forankring og viden som et aktiv, når vi hjælper globale spillere med at bygge brands og skabe en unik kundeoplevelse på det

skandinaviske marked. Vi nærer dyb respekt for de brands, vi arbejder med og vi har altid dedikerede teams, der fokuserer på at styrke hvert enkelt brand.

Læs mere om Nellemann her [Nellemann Group - Vi skaber stærke brands og kundeoplevelser](#)