



SEMLER
PREMIUM

Serviceråd giver søges til Porsche Center Aarhus - En del af Semler Premium

Har du et stærkt servicegen og trives du i en rolle med mange kontaktflader, hvor du kan skabe en tillidsfuld og tryg relation til kunden – så er du måske vores nye kollega.

Til vores dedikerede Porsche-team søger vi en serviceråd giver med opstart hurtigst muligt. Du bliver et centralt omdrejningspunkt i kunderejsen og får en vigtig rolle i at sikre en førsteklasses oplevelse – både når kunden kommer ind med en mekanisk opgave, og når der er tale om skade- og forsikringssager.

Din rolle

Som serviceråd giver er du bindeleddet mellem kunden, værkstedet og skadeafdelingen. Du rådgiver professionelt, følger sagerne til døre og sikrer, at kunden oplever høj kvalitet, tydelig kommunikation og en smidig proces – uanset om opgaven handler om service/vedligehold eller skadesreparation.

Dine primære opgaver

- Modtagelse og personlig rådgivning af kunder – både på mekanisk værksted og i skadeafdelingen
- Afdækning af kundens behov, forventningsafstemning og oprettelse af værkstedsordrer
- Koordinering og planlægning af reparationer, herunder dialog med teknikere, pladeværksted og relevante samarbejdspartnere

Arbejdsgiver

Porsche Center Aarhus - En del af Semler Premium

Ravnsøvej 5

8240, Risskov

Telefon: 96 911 911

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Værkstedschef Kristoffer Tholstrup
krtho@porsche.dk
2342 5570

Annonce ID: 24535

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Vurdering og håndtering af garanti, servicekontrakter samt skades- og forsikringssager
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af udlevering, så bilen afleveres korrekt og kunden føler sig tryg

Din profil

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring som servicerådgiver, værkfører eller lignende – alternativt en teknisk uddannelse kombineret med relevant erfaring fra autobranchen
- Arbejder struktureret og trives med at have mange sager i gang samtidig – uden at miste overblikket eller kundens tillid
- Kommunikerer tydeligt og professionelt – også når der skal forklares komplekse tekniske forhold eller håndteres forventninger i en skadesag
- Er en teamplayer med høj ansvarsfølelse og lyst til at bidrage til fælles mål
- Har kørekort til personbil

Stærke værdier forener os på tværs

Porsche Center Aarhus er en del af Semler Premium i Semler Gruppen med mere end 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi lykkes, fordi vi er dedikerede i vores håndværk, arbejder professionelt og samtidig tør tænke nyt. Vi samarbejder med respekt for hinanden og tager ansvar – hver dag. Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring samt en række attraktive medarbejdergoder og muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Lyder det som noget for dig?

Så tøv ikke med at sende en ansøgning. Vi behandler ansøgninger løbende og tiltrædelse er efter nærmere aftale.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Værkstedschef Kristoffer Tholstrup på tlf. 2342 5570 eller krtho@porsche.dk

Vi glæder os til at høre fra dig