



Servicekoordinator søges til vores Bookingcenter hos Ejner Hessel i Aarhus

Vi søger en servicekoordinator til vores centrale Bookingcenter i Aarhus.

Stillingen er fuldtid og på 37 timer, hvor arbejdstiden vil ligge mellem kl. 07.00-17.30 - dette aftales nærmere ved ansættelse. Du kommer til at have din dagligdag i vores centrale Bookingcenter i Aarhus, der består af 15 dygtige og flinke kolleger. Da vi har rygende travlt i øjeblikket, mangler vi dig på holdet hurtigst muligt.

Vi kan tilbyde dig et udfordrende job, hvor du bringer dit talent for planlægning og drift i spil hos en af Danmarks største bilforhandlere. Du får stor berøringsflade med kunder såvel som kolleger. Hos Hessel får du en spændende hverdag i et yderst moderne bilhus i Aarhus, hvor ikke to dage er ens og hvor der er højt til loftet. Vi søger dig, der har ekspertise og erfaring inden for autobranchen. Vigtigst af alt, er at du har gode koordinationsevner.

Dine kommende arbejdsopgaver vil blandt andet indbefatte:

- Behandling af kundehenvendelser via telefon og e-mail med værkstedsbesøg, servicetjek og andre henvendelser til vores værksteder.
- Bliver fast kontaktperson for 3-5 afdelinger, hvor du her blandt andet skal hjælpe med at svare på værkstedsrelaterede spørgsmål samt estimere opgavernes omfang og tidsforbrug.

EJNER HESSEL

Arbejdsgiver

Ejner Hessel A/S - Århus

Agerøvej 49

8381, Tilst

Telefon: 72 11 50 00

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Teamleder Bookingcenter
Anette Ryom
a.ryom@hessel.dk
72 11 50 80

Teamleder Bookingcenter
Anette Ryom
a.ryom@hessel.dk
23 31 24 29

Annonce ID: 24658

Indrykket: 21. september 2026

- Hjælpe med at booke værkstedsbesøg for samtlige af vores 37 afdelinger rundt om i landet, herunder tider til skift af sommer- og vinterdæk.

Du bliver derfor et afgørende bindeled mellem kunden og værkstedet – og du skal således være det smilende ansigt gennem telefonen og mailen.

Du er...

- Vant til at arbejde med diverse IT-systemer og trives i en travl hverdag.
- Vant til at arbejde selvstændigt, analytisk og har lyst til at lære nye ting hver dag.
- Gerne fra bilbranchen og har erfaring fra en stilling som fx reservedelsekspedient, kundemodtager, servicerådgiver eller værkfører.
- Kundeorienteret og du kan give kunderne en ideel rådgivning og et tilbud, der matcher deres aktuelle behov.
- Udadvendt, serviceminded og så formår du at være en central team-player.
- Struktureret, detaljeorienteret og har kvalitet som fundament i dit arbejde – også når det hele kan gå lidt stærkt og blive hektisk kan du holde overblik.
- Endelig trives du i et uformelt arbejdsmiljø, hvor der er fart over feltet og humøret er højt.

Ansættelse er snarest muligt, men vi venter også gerne på den rette kandidat.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om Ejner Hessel A/S

Det familieejede Ejner Hessel A/S, der har hovedkontor i Brande, er en af Danmarks største bilforhandlere med salg til både erhvervskunder og private. Koncernen er autoriseret forhandler og serviceværksted for bilmærkerne Mercedes-Benz, XPENG, Renault, Dacia, Ford og Smart.

Virksomheden tilbyder både personbiler, varebiler, lastbiler og busser og dækker dermed hele transportområdet fra privat mobilitet til tung erhvervstransport.

Ejner Hessel fungerer desuden som importør af både lastbiler og busser. Derudover har koncernen sit eget samlede leasingselskab, Hessel Solutions, som tilbyder fleksible leasing- og finansieringsløsninger til både private og erhverv.

Ejner Hessel blev etableret i 1968 og har gennem årene ekspanderet og er i dag landsdækkende. Desuden ejer Ejner Hessel-koncernen også Skandinaviens største brugtbilscenter, Mercedes-Benz Starmark i Vejle. Ejner Hessel-koncernen beskæftiger i dag over 2.000 medarbejdere og omsatte i 2025 for 10,5 mia. kr.