



Servicerådgiverassistent til Semler Mobility Køge

Trives du i en udadvendt rolle, hvor kundeservice er i fokus? Motiveres du af at skabe gode kundeoplevelser – også når det går stærkt? Og kan man høre dit smil gennem telefonen? Så er du måske vores nye kollega!

Vi søger 2 servicemindedede servicerådgiverassistenter, der kan holde hovedet koldt, bevare overblikket og samtidig levere service i topklasse – også i travle perioder.

Om stillingen

Som servicerådgiverassistent bliver du en vigtig af betjene vores kunder. Du vil primært arbejde med telefonisk og online kundebetjening samt administrative opgaver.

Dine opgaver vil bl.a. være:

- Håndtering af kundehenvendelser via telefon og online kanaler for alle vores mærker
- Booking af serviceaftaler og tidsbestilling til værksted
- Reservation af lånebiler
- Indskrivning af kunder til værkstedet
- Diverse backoffice-opgaver relateret til booking og administration

Om dig



SEMLER

Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Køge

Tangmosevej 110

4600, Køge

Telefon: **56 65 20 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Anders Bril

20 43 57 81

Announce ID: 24745

Indrykket: 08. juni 2026

Du er struktureret og serviceminded med flair for kundekontakt i en travl hverdag. Du skaber gode kundeoplevelser med en professionel og løsningsorienteret tilgang, arbejder effektivt og bevarer overblikket – også når tempoet er højt. Samtidig er du en engageret teamplayer med sans for detaljer, høj kvalitet i dit arbejde og en positiv energi, der smitter både kunder og kolleger.

Vi forestiller os også, at du:

- Har erfaring med kundeservice
- Du kan formulere dig på dansk og engelsk – både i tale og skrift
- Er naturligt udadvendt og trives med kundekontakt

Kendskab til bilbranchen er en fordel, men ikke et krav.

Om os

Semler Mobility Køge er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Du vil få en hver dag, med stor frihed under ansvar. Det er vigtigt for at vi alle kan performe, at vi holder et højt humør i hele huset. Du vil få al den nødvendige sparring og opbakning, for at du kan have en god arbejdsdag, hver dag.

Lyder det som noget for dig?

Ansøgninger behandles løbende, så send gerne din ansøgning allerede i dag.

For yderligere information er du velkommen til at kontakte Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Servicechef Anders Bril på tlf. [20 43 57 81](tel:20435781).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.