



## Booking- og kundeservicefunktion søges til Semler Mobility - Audi Hørsholm

*Vil du være en central del af den daglige drift i et værksted med højt tempo – hvor din evne til at skabe struktur og gode kundeoplevelser gør en reel forskel?*

Hos Semler Mobility Audi Hørsholm opbygger vi vores booking- og kundeservicefunktion internt, og vi søger derfor servicemindede og strukturerede kunderådgivere, der trives i en hverdag med mange henvendelser og et højt tempo.

### **Om stillingen**

Du bliver en vigtig del af teamet, der sikrer et effektivt flow mellem vores kunder og værksted. Din indsats har direkte indflydelse på både kundetilfredshed og den daglige drift.

### **Dine primære opgaver:**

- Håndtering af kundehenvendelser via telefon og online kanaler
- Booking og koordinering af værkstedsaftaler
- Planlægning og reservation af lånebiler
- Indskrivning af kunder til værksted
- Administrative opgaver relateret til booking og opfølgning

**SEMLER**

Mobility

Arbejdsgiver

Audi Hørsholm - En del af Semler Mobility

Kokkedal Industripark 6  
2980, Kokkedal

Telefon: **70 70 10 25**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef	Reservedelschef
Søren	Marcus Øhlers
Lundqvist	<b>2147 5206</b>
<b>3171 0884</b>	

Announce ID: 24874

Indrykket: 26. juni 2026

Du vil få en central rolle i at skabe overblik og sikre, at vores kapacitet udnyttes bedst muligt – også når tempoet er højt.

## ***Om dig***

Du er struktureret og serviceminded med flair for kundekontakt i en travl hverdag. Du skaber gode kundeoplevelser med en professionel og løsningsorienteret tilgang, arbejder effektivt og bevarer overblikket – også når tempoet er højt. Samtidig er du en engageret teamplayer med sans for detaljer, høj kvalitet i dit arbejde og en positiv energi, der smitter både kunder og kolleger.

### ***Vi forestiller os også, at du:***

- Har erfaring med kundeservice
- Du kan formulere dig på dansk og engelsk – både i tale og skrift
- Er naturligt udadvendt og trives med kundekontakt
- Er struktureret og arbejder systematisk
- Har en naturlig lyst til at hjælpe kunder og finde løsninger

Kendskab til bilbranchen er en fordel, men ikke et krav.

## ***Om os***

Semler Mobility Audi Hørsholm er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler.

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

## ***Lyder det som noget for dig?***

Ansøgninger behandles og samtaler afholdes løbende, så send gerne din ansøgning allerede i dag.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Servicechef Søren Lundqvist på tlf. [3171 0884](tel:31710884) eller Reservedelschef Marcus Øhlers på tlf. [2147 5206](tel:21475206).

***Vi glæder os til at høre fra dig!***